

 Dirección General de Servicios Sociales
CONSEJERÍA DE ASUNTOS SOCIALES
Comunidad de Madrid
Red Pública de Atención Social a Personas
con Enfermedad Mental Grave y Duradera

Centro Concertado con
Asociación Psiquiatría y Vida

memoria 2012

chamberlin

CRL
ventas

accesible
www.proyectoredes.org



www.sie.es/crl



[#contrastigma](https://twitter.com/contrastigma)
**YO
también
estoy
contra
el estigma**

Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida".
Red Pública de atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "NUEVA VIDA". MEMORIA 2012

INDICE

1. Introducción
2. Datos globales de atención
3. Perfil Sociodemográfico y Clínico-Psiquiátrico
4. Datos del proceso de rehabilitación laboral
 - 4.1. Ajuste laboral. Talleres rehabilitadores
 - 4.2. Programa de asertividad laboral
 - 4.3. Intervención con familias
 - 4.4. Programa de coloquios de información social
 - 4.5. Programa de Ocio y Tiempo Libre
 - 4.6. Programa de Rehabilitación cognitiva
 - 4.7. Atención Individual
 - 4.7.1. Intervenciones individuales y Apoyo y seguimiento de personas en formación, prácticas, y empleo
 - 4.7.2. Seguimiento post-alta
5. Intermediación laboral
 - 5.1. Acceso a Formación en recursos protegidos y ordinarios
 - 5.2. Realización de prácticas en empresas
 - 5.3. Integración Laboral
 - 5.4. Tipos de itinerarios formativos-laborales
6. Acciones de creación de empleo y sensibilización: Proyecto REEdS ACCESIBLE y Proyecto Chamberlin
7. Cuestionario de Satisfacción
8. Objetivos 2013

1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida" abre sus puertas en el año 1991, con la misión fundamental de ofrecer programas individualizados de rehabilitación laboral encaminados a favorecer la progresiva integración socio-laboral de personas con enfermedades mentales, bien en fórmulas de empleo protegido (Centros Especiales de Empleo, empleo de transición, empleo con apoyo, empresas de inserción, etc.), o bien en el mercado laboral ordinario.

Junto con esta misión de rehabilitación laboral y preparación y apoyo para la inserción en el mundo del trabajo, el Centro de Rehabilitación Laboral se organiza con otra misión complementaria: la de servir de puente de contacto entre la población aquejada por enfermedades mentales y el tejido laboral empresarial.

Los distritos sanitarios atendidos durante el año 2012 por este dispositivo fueron Salamanca, Chamartín, y Moncloa.

- Ubicación.

C/ Colomer, 12- 14. MADRID. 28028

Teléfono: 91-355.26.80

Fax: 91-725.50.59

www.sie.es/crl

www.gacetacrl.org

www.proyectoredes.org

www.proyecto-chamberlin.org

e-mail: crl@crlnuevavida.es

e-mail: chamberlin@proyecto-chamberlin.org

- Centro concertado entre la Asociación Psiquiatría y Vida y la Consejería de Asuntos Sociales: Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera. Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad.

- Número de plazas concertadas: 40 plazas.

- Régimen de Atención: Diurno. De lunes a viernes, en jornada de mañana y tarde, de 9 a 18 horas ininterrumpidamente. El horario de atención de cada usuario es variable, de acuerdo a sus necesidades y a lo establecido en su Programa Individualizado de Intervención (PIR). Los usuarios se benefician del servicio de comedor gratuito.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

CRL "NUEVA VIDA" 1991 –2012

USUARIOS ATENDIDOS		ACCEDEN A FORMACIÓN		EMPLEO ORDINARIO / PROTEGIDO		TOTAL	
AÑO	Nº	Nº	%	Nº	Nº	TOTAL	%
1991	18						
1992	48	24	50%	16	1	17	35,4%
1993	62	13	21%	11		11	17,7%
1994	63	32	50,8%	22		22	35%
1995	57	36	63,15%	30		30	52,6%
1996	61	22	32 %	28		28	41 %
1997	61	28	46 %	19 (39)		19	31 %
1998	62	28	45 %	22 (43)		22	35%
1999	64	32	50 %	29 (47)		29	45%
2000	70	19 (29)	27 %	25	7	32 (50)	46%
2001	64	24 (31)	37,5 %	22	13	35 (45)	54,7%
2002	76	29(48)	38,2%	19(32)	19 (32)	38 (64)	50%
2003	81	37(53)	45,67%	24(43)	21(25)	45 (68)	55,55%
2004	81	29 (35)	35,80%	23 (43)	18(24)	41(67)	50,62 %
2005	75	25(33)	33,33% 36,76%	29 (36 puestos)	10 (15 puestos)	39 (51 puestos)	52 %
2006	67	27 (54)	40,30%	30 (40 puestos)	8 (11 puestos)	38 (51 puestos)	56,72 %
2007	66	23 (32)	34,85%	28 (30 puestos)	9 (10 puestos)	37 (40 puestos)	56,06%
2008	65	20 (30)	30,77%	24 (29 puestos)	14 (16 puestos)	38 (45 puestos)	58,46%
2009	74	33 (52)	44.59%	20 (23 puestos)	15 (19 puestos)	35 (42 puestos)	47,30%
2010	75	41 (113)	54,67%	25 (30 puestos)	13 (19 puestos)	38 (49 puestos)	50,67%
2011	76	38 (52)	50%	20 (23 puestos)	21 (23 puestos)	41 (46 puestos)	53.95%
2012 (1)	81	23 (28)	28.4%	16 (21 puestos)	26 (29 puestos)	42 (50 puestos)	51.85%

- Durante el año 2012 algunas personas accedieron a varios empleos, siendo algunos protegidos y otros ordinarios. Para realizar la distribución, se ha contabilizado el acceso a empleo ordinario / protegido en función del último puesto desempeñado.

(1) En el año 2012, de un total de 81 personas atendidas, 42 han accedido a empleo (50 puestos), lo que supone un 51.85% del total de atendidos. Asimismo 23 personas han accedido a 28 cursos de formación, es decir un 28,4% del total de usuarios atendidos.

- 2.1. TABLA DE MOVIMIENTO ANUAL

Tabla 1. Datos de atención durante el año

DATOS 2012		TOTALES	
Usuarios en atención a 1/1/2012		70	
Usuarios en lista de espera a 1/1/2012		49	
Total derivaciones de usuarios en 2012		10	
Total Entradas	- Inician - Reinician	11	- 11 - -
Total Salidas	Altas Bajas Abandonos	17	- 9 - 5 - 3
Total atendidos en 2012		81	- Mujeres: 32 - Hombres: 49
Usuarios en atención a 31/12/2012		64	
Usuarios en Lista de Espera a 31/12/2012		48	

Total Salidas: 17 usuarios

Altas: 9 usuarios

- Por incorporación laboral: 5 usuarios
- Por formación prolongada: 2 usuarios
- Por derivación a otro recurso: 2 usuarios

Bajas: 5 usuarios:

- Por descompensación prolongada: 2 usuarios
- Por fallecimiento: 1 usuario
- Por derivación a otro recurso: 1 usuario
- Por inadecuación del recurso: 1 usuario

Abandonos: 3 usuarios

- Por abandono voluntario en evaluación: 2 usuarios
- Por abandono voluntario en intervención: 1 usuario (abandono SSM)

- 2.2. DERIVACIONES DURANTE EL AÑO 2012: 10 USUARIOS

- Derivaciones por meses y distritos.

Tabla 2. Derivaciones por meses, y distritos.

DISTRITOS	ENERO	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Salamanca		1							2	2		5
Chamartín					2		3					5
		1			2		3		2	2		10

- Derivaciones por sexo y edad en 2011:

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad.

EDAD	18-30	31-50	51-65	TOTAL
HOMBRES	2	5	-	7
MUJERES	2	-	1	3
TOTAL				10

- Personas no aceptadas:

Tabla 1. Personas no aceptadas durante el año

PERSONAS NO ACEPTADAS MOTIVOS	Nº
-	0

Durante 2012 se han aceptado todas las derivaciones propuestas.

- Personas retiradas de la lista de espera:

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera.

PERSONAS RETIRADAS DE LA LISTA DE ESPERA	0

- Lista de espera:

USUARIOS EN LISTA DE ESPERA A 1/1/2012	49
USUARIOS EN LISTA DE ESPERA A 31/12/2012	48

- 2.3. ENTRADAS EN EL AÑO: 11 USUARIOS

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distrito

DISTRITOS	ENER	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OC	NOV	DIC	TOTAL
Salamanca	1					1							2
Chamartín			3			1	1	1		1	1	1	9
													11

- Reentradas nuevas: no se producen reentradas en 2012.

El porcentaje de ocupación medio al mes fue del 182,5% = 73 usuarios /mes

Tabla 8. Entradas por sexo y edad: 11 usuarios

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18 – 30	1	1	2
31 - 50	5	4	9
51-65	-	-	-
TOTAL	6	5	11

- 2.4. SALIDAS DURANTE EL AÑO: 17 USUARIOS

Tabla 9. Salidas por distritos:

DISTRITOS	2012
Salamanca	8
Chamartín	5
Moncloa	2
Chamberí	1
Alcalá de Henares	1
TOTAL	17

Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
18 – 30	2	-	2
31 - 50	12	3	15
TOTAL	14	3	17

Tabla 2. Altas y bajas producidas durante el año

Nº Usuarios que han finalizado su atención	17
Altas	
Nº de total de altas	9
Nº de altas por:	
Integraciones laborales	5
Formación prolongada	2
Derivación a otro recurso	2
Actividad ocupacional – laboral no remunerada	-
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta	45 meses
Bajas	
Nº total de bajas	5
Número de bajas por:	
Cambio de domicilio	-
Invalidez absoluta	
Descompensación	2
Derivación a otro recurso	1
Expulsión	
Inadecuación al recurso	1
Fallecimiento	1
Abandonos	3
Abandono voluntario*	
En evaluación	2
En intervención (abandono SSM)	1
Abandono por decisión familiar	-

Tabla 3. Lista de espera a final de año por distritos.

Districtos	Salamanca	Chamartín	Moncloa	Total
Personas	22	21	5	48

Tabla 4. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	5	3	8
31-50	29	9	38
51-65	1	1	2
Total	35	13	48

Tabla 5. Tiempo desde la derivación y primera cita

	Días
Tiempo medio de atención entre la derivación del usuario y la 1ª cita	343 días

3. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO INICIAN

3.1. Datos sociodemográficos.

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 6. Sexo de los usuarios

Sexo	n	%
Varones	5	45.45
Mujeres	6	54.55
Total	11	

El 54.55% de los usuarios que inicia en el CRL durante 2012 son mujeres

Tabla 7. Edad de los usuarios

Edad	n	%
<20	-	-
20-24	-	
25-29	2	18.18
30-34	2	18.18
35-39	1	9.10
40-44	5	45.44
45-49	1	9.10
50-54	-	-
Total	11	

La media de edad de los usuarios que accedieron durante 2012 se encuentra en el tramo 40-44 años

Tabla 8. Estado civil de los usuarios

Estado civil	n	%
Solteros	9	81.82
Casados / pareja de hecho	-	
Separados o divorciados	2	18.18
Viudos	-	
Total	11	

El estado civil del 81.82% de los usuarios que accede al CRL durante el año 2012 es soltero

Tabla 9. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%
Sí	3	27.27
1	3	27.27
2	-	
No	8	72.73
Total	11	

El 72.73% de los usuarios, que accede al CRL en el año 2012 no tiene hijos

Tabla 10. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%
Trabajando (incluye actividad no regulada e ILT)	1	9.09
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	1	9.09
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	9	81.82
Estudiante	-	-
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	-	-
Labores del hogar	-	-
No se conoce	-	-
Total	11	

El 90.91 % de los usuarios, que accede al CRL en el año 2012 se encuentra parado

Tabla 11. Experiencia laboral de los usuarios

Experiencia laboral	n	%
Sí	10	90.90
Más de un año	10	90.90
Menos de un año	-	
No	1	9.10
No se conoce	-	
Total	11	100

El 90.90% de los usuarios que inicia en el CRL posee experiencia laboral.

Tabla 12. Ingresos económicos de los usuarios

Usuarios con ingresos propios	n	%
Sí	7	63.64
No	4	36.36
No se conoce	-	-
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	3	27.27
Pensión contributiva	1	9.10
RMI	-	-
Trabajo	1	9.10
Orfandad	-	-
Hijo a cargo	1	9.10
Otros (subsidio desempleo)	1	9.10
Total	11	% sobre total

El 63.64% de los usuarios que accede al CRL, en el año 2012, no posee ingresos económicos

Tabla 13. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	4	36.36
Con el cónyuge	-	-
Con padres	2	18.18
Con padre o madre	4	36.36
Con otros familiares	-	-
Con los hijos	-	-
Mini residencia, piso protegido o pensión supervisada	1	9.10
Otros:	-	-
Total	11	

El 55,16% de los usuarios que accede al CRL, en el año 2012, vive con sus padres, padre o madre.

Tabla 14. Certificado de discapacidad de los usuarios

Certificado discapacidad	n	%
Sí	10	90.90
33-64	5	45.45
> 65	5	45.45
No	1	9.10
En trámite	-	-
Total	11	

El 90.9 % de los usuarios que inicia, en el año 2012, posee certificado de minusvalía, y de éstos, el 45.45% supera el 65 % de minusvalía

Tabla 15. Nivel educativo de los usuarios

Nivel educativo*	n	%
Sin estudio (lee y escribe)	-	
Educación especial	-	
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	-	
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	2	18.18
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	3	27.27
F.P. 1º grado.		
F.P. 2º Ciclo de grado medio		
3º grado. Ciclo de grado superior	1	9.10
Título de graduado medio universitario	3	27.27
Título de graduado superior universitario	2	18.18
Total	11	

La media formativa oscila entre Bachiller superior y COU y titulados de grado medio

- Red Pública de Atención Social:

Red Pública Atención Social	n	%
Mini-Residencia/ Piso	1	9.10
CRPS	-	-
EASC	1	9.10
No	9	81.80
Total	11	

El 81.8% de los usuarios que inicia en el CRL no acude a otros recursos de la Red Pública de Atención Social de la Comunidad de Madrid.

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS QUE ACCEDEN DURANTE EL AÑO 2012 AL CRL
NUEVA VIDA

- Mujer.
- Soltera.
- Sin hijos.
- Con una edad media de 42 años.
- Convive con sus padres, madre o padre.
- Con estudios que oscilan entre Bachiller superior y COU y estudios de grado medio.
- Su situación laboral es de parado y con ingresos económicos, procedentes de una prestación no contributiva.
- Posee experiencia laboral de más de un año de duración.
- No utiliza otros recursos de la Red pública de Atención Social de la Comunidad de Madrid.
- Posee un certificado de minusvalía, cuyo porcentaje es superior al 65 %.

B. Datos sobre los usuarios atendidos durante el año 2012

Tabla 16. Sexo de los usuarios

Sexo	n	%
Varones	49	60,5
Mujeres	32	39,5
Total	81	

El 39.5% de los usuarios atendidos durante el 2012 son mujeres

Tabla 17. Edad de los usuarios

Edad	n	%
<20	-	
20-24	-	
25-29	10	12.34
30-34	8	9.88
35-39	18	22.22
40-44	20	24.70
45-49	16	19.75
50-54	8	9.88
55-60	1	1.23
Total	81	

La media de edad de los usuarios atendidos durante 2012 es de 42 años

Tabla 18. Estado civil de los usuarios

Estado civil	n	%
Solteros	70	86.42
Casados / pareja de hecho	5	6.18
Separados o divorciados	6	7.40
Viudos	-	-
No se conoce	-	-
Total	81	100

El estado civil del 86.42% de los usuarios atendidos durante 2012 es soltero

Tabla 19. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%
Sí	6	7.4
1	3	50
2	3	50
No	75	92.6

Usuarios con hijos	n	%
No se conoce	-	-
Total	81	

El 92.6 % de los usuarios atendidos durante el año 2012 no tiene hijos

Tabla 20. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%
Trabajando (incluye actividad no regulada e ILT)	42	51.85
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	1	1.23
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	22	27.16
Estudiante	15	18.51
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	1	1.23
Total	81	

El 51.85 % de los usuarios atendidos durante el año 2012 desarrolló alguna actividad laboral remunerada y con contrato de trabajo

Tabla 21. Experiencia laboral de los usuarios

Experiencia laboral	n	%
Sí	73	90.12
Más de un año	65	89.05
Menos de un año	8	10.95
No	8	89.88
Total	81	

Tabla 22. Ingresos económicos de los usuarios

	n	%
Usuarios con ingresos propios		
Sí	67	82.71
No	14	17.28
Procedencia de los ingresos		
RMI	1	1.23
Trabajo	42	51.85
Orfandad	1	1,23
Hijo a cargo	11	13.58
PNC	9	11.11
Renta activa	1	1.23
Subsidio	3	3.7
Total	81	

El 82.71 % de los usuarios atendidos durante el año 2012 percibe algún tipo de ingreso económico; En el 51.85 % de los usuarios atendidos, los ingresos económicos proceden del trabajo

Tabla 23. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	7	8.64
Con el cónyuge	5	6.18
Con padres	44	54.32
Con padre o madre	18	22.22
Con otros familiares	3	3.7
Con los hijos	-	
Mini residencia, piso protegido, PRISEMI	3	3.7
Otros: piso Asociación	1	1.23
Total	81	

El 54.32 % de los usuarios atendidos durante el año 2012 convive con los padres.

Tabla 24. Declaración de minusvalía de los usuarios

Declaración de minusvalía	n	%
Sí	80	98.76
33-64	42	52.5
> 64	38	47.50
No	1	1.23
En trámite	-	-
Total	81	

El 98.76% de los usuarios atendidos posee certificado de minusvalía; y el 52.5 % de éstos con un porcentaje inferior al 64 %

Tabla 25. Nivel educativo de los usuarios

Nivel educativo	n	%
Analfabeto	-	-
Sin estudio (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	1	1.23
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	19	23.45
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	24	29.62
F.P. 1º grado.	7	8.65
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	8	9.87
3º grado. Ciclo de grado superior.	4	4.94
Título de graduado medio universitario	6	7.5
Título de graduado superior universitario	12	14.82
Total	81	

El 29.62% de los usuarios atendidos tiene estudios que oscilan entre Bachillerato y COU

- Red Pública de Atención Social:

Red Pública Atención Social	n	%
CRPS	1	1.24
Centro de Día	3	3.7
Mini residencia / Piso supervisado	2	2.47
PRISEMI	1	1.24
EASC	6	7.4
Ninguno	68	83.95
Total	81	

El 83.95% de los usuarios atendidos no acude a otros recursos de la Red Pública de Atención Social.

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ATENDIDOS DURANTE EL AÑO 2011 EN EL CRL NUEVA VIDA

- Hombre
- Soltero
- Con una media de edad de 37 años
- Sin hijos
- Convive con padres
- Posee un certificado de minusvalía, con un porcentaje que oscila entre el 33 y el 64%
- Posee una formación que oscila entre Bachiller y COU.
- Con experiencia laboral, y desempeñando un trabajo remunerado.
- Con ingresos económicos que provienen del desempeño de un trabajo real remunerado y con contrato.
- No acude a otros recursos de la Red Pública de Atención Social.

3.2. Datos clínico-psiquiátricos

A. De las personas que se han incorporado al centro durante el año 2012

Tabla 26. Diagnóstico principal de los usuarios

Diagnóstico principal	n	%
Esquizofrenia	7	63.63
Otros trastornos psicóticos	2	18.18
Trastornos de personalidad	1	9.09
Trastornos del estado de ánimo	-	
Síndrome de Asperger	1	9.09
Otros (especificar)	-	
No disponible	-	
Total	11	

El 63.63 % de los usuarios que inician en el 2012, está diagnosticado de esquizofrenia

Tabla 27. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios

Diagnóstico asociado	n	%
Si	3	(27.27)
Toxicomanía	1	9.09
Episodio maníaco	1	9.09
Epilepsia	1	9.09
No	8	72.72
Total	11	

El 72.72 % de los usuarios que inician en el 2012 no presenta diagnóstico asociado

Tabla 28. Tiempo de evolución

Tiempo de evolución	n	%
Menos de 2	-	
De 2 a 5	-	
De 6 a 10	1	9.09
Más de 10	10	90.90
Total		

El 90.9 % de los usuarios que inician en 2012 presentan un tiempo de evolución de la enfermedad de más de 10 años

Tabla 29. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%
Si	-	-
No	11	100
Total		

Tabla 30. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados	n	%
Si	-	-
No	11	100
Total	11	

PERFIL CLINICO DE LOS USUARIOS QUE INICIAN DURANTE EL AÑO 2012 EN EL CRL NUEVA VIDA

- Con un diagnóstico psiquiátrico de esquizofrenia
- Con un tiempo de evolución superior a los 10 años
- Sin diagnóstico asociado, ni presencia de otras enfermedades
- No presenta otros problemas asociados

Datos clínico-psiquiátricos

B. Datos sobre los usuarios atendidos durante el año 2012

Tabla 31. Diagnóstico principal de los usuarios

Diagnóstico principal	n	%
Esquizofrenia	54	66.66
Otros trastornos psicóticos	9	11.11
Trastornos de personalidad	12	14.82
Trastornos del estado de ánimo	4	4.93
Trastornos de ansiedad	-	
Retraso mental leve	1	1.24
Síndrome Asperger	1	1.24
Total	81	

El 66.66% de los usuarios, atendidos en el año 2012, está diagnosticado de esquizofrenia

Tabla 32. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios

Diagnóstico asociado	n	%
Si	19	
Toxicomanía	5	6.16
Alcoholismo	2	2.46
CI Límite	1	1.24
Ludopatía	1	1.24
Trastorno Personalidad	2	2.46
Trastorno Depresivo	1	1.24
Trastorno Ansioso Depresivo	1	1.24
Trastorno generalizado del desarrollo. Síndrome Asperger	2	2.46
Síndrome de Gilbert	1	1.24
Episodio maníaco	1	1.24
Episodio depresivo	1	1.24
Epilepsia	1	1.24
No	62	76.54
No se conoce	-	
Total	81	

Tabla 33. Tiempo de evolución

Tiempo de evolución	n	%
Menos de 2	-	
De 2 a 5	6	7.41
De 6 a 10	8	9.87
Más de 10	67	82.72
Total	81	100

En el 82.72% de los usuarios atendidos, el tiempo de evolución supera los 10 años.

Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año

Ingresos psiquiátricos	Nº
Nº de usuarios con ingresos	4
Nº total de ingresos	5

Tabla 34. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%
Hipertiroidismo	2	2.46
Cardiopatía	1	1.24
Consumo tóxicos	9	11.11
Escoliosis	1	1.24
Epilepsia	2	2.46
Obesidad	3	3.7
Diabetes	1	1.24
Distonía cervical	1	1.24
Glaucoma	1	1.24
No	60	74.07
Total	81	

El 74.07% de los usuarios atendidos durante el año 2012 no presenta otras enfermedades

Tabla 35. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados	n	%
No	81	100
Total	81	

PERFIL CLINICO DE LOS USUARIOS ATENDIDOS DURANTE EL AÑO 2012, EN EL CRL NUEVA VIDA:

- Con un diagnóstico psiquiátrico de esquizofrenia
- Con un tiempo de evolución superior a los 10 años
- Sin ingresos psiquiátricos durante el 2012
- Sin diagnóstico asociado, ni presencia de otras enfermedades
- No presenta otros problemas asociados

4. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACION LABORAL

4.1. AJUSTE LABORAL. TALLERES REHABILITADORES

TALLER MÚLTIPLE

TALLER MÚLTIPLE/OFIOS	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios Totales	15	11	26
Usuarios en Evaluación	1	3	4
% Usuarios en Evaluación	7.14%	27.27%	16%
Usuarios que a fin de año solo han estado en Evaluación	1	0	1
% Usuarios que a fin de año solo han estado en Evaluación	7.14	-	4%
Asistencias (días) evaluación	4	18	22
% Asistencia en evaluación	66.67%	100%	91.67%
Faltas justificadas	1	0	1
% faltas justificadas	16.67%	-	4.17%
Faltas sin justificar	1	0	1
% faltas sin justificar	16.67%	-	4.17%
Usuarios en Intervención	14	11	24
% Usuarios en Intervención	92.86%	100%	96%
Asistencias totales intervención (días)	1719	905	2624
% Asistencias intervención	99.25%	95.06%	97.76%
Faltas justificadas	13	47	60
% faltas justificadas	0.75%	4.94%	2.24%
Faltas sin justificar	0	0	0
% faltas sin justificar	-	-	-
Asistencias totales Ev + Intervención	1723	923	2646
% Asistencias totales	99.14%	95.15%	97.71%
Salidas Totales	21	17	38
Usuarios Totales que realizan salidas	12	8	20
% Usuarios que realizan salidas	85.71%	72.73%	80%
Nº de Incorporaciones laborales	10	6	16
% Salidas-Incorporación laboral	47.62%	35.29%	42.11%
Nº Usuarios	6	4	10
% Usuarios salen por incorporación laboral	42.86%	36.36%	40%
Nº de Prácticas	3	1	4
% Salidas-Prácticas	14.29%	5.88%	10.53%
Nº Usuarios	3	1	4
% Usuarios que realizan prácticas	21.43%	9.09%	16%
Nº de Accesos a Formación	6	10	16
% Salidas-Formación	28.57%	58.82%	42.11%
Nº Usuarios	6	8	14
% Usuarios que realizan formación	42.86%	72.73%	56%
Nº de Salidas otros motivos (*)	2	0	2
% Salidas otros motivos	9.52%	-	5.26%
Nº Usuarios	2	0	2
% Usuarios salen por otros motivos	14.29%	-	8%
Media edad	39.14	38.55	38.84

La asistencia al taller se mide en días; cada sesión en un taller rehabilitador tiene una duración de 4 horas al día.

(*) Las dos salidas por otros motivos se corresponden a: una derivación a otro recurso y a un abandono en evaluación.

SERVICIO DE COMEDOR

Durante el año 2012 se ha ofrecido el servicio de comedor, de lunes a viernes.

SERVICIO COMEDOR	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Número Usuarios	14	3	17
Número Comidas	270	25	295
Media de edad	42.27	37.33	39.80

4.2. PROGRAMA DE ASERTIVIDAD LABORAL

El objetivo general del entrenamiento en asertividad laboral es: adquirir, desarrollar y/o recuperar habilidades para desenvolverse con éxito en el medio social y laboral -solicitar información, afrontar cambios en las condiciones laborales, relación con jefes y compañeros, etc.-

Durante el 2012 se realizan un grupo de Asertividad Laboral. La fecha de inicio es el 4 de Junio de 2011, y continúa al final del año 2012. Se realizan un total de 36 sesiones grupales.

ASERTIVIDAD LABORAL	Hombres Total
Usuarios totales	5
Usuarios en EVALUACIÓN	5
Asistencias EVALUACIÓN	9
% asistencias en evaluación	100%
Usuarios que solo han estado en evaluación	0
% Usuarios que solo han estado en evaluación	-
Nº usuarios en GRUPO	5
% usuarios en GRUPO	100%
Días de asistencia	146
% de asistencias	99.32%
Faltas justificadas	1
%faltas justificadas	0.68%
Faltas sin justificar	0
%Faltas sin justificar	-
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	5
% usuarios intervención INDIVIDUAL	100%
Días de asistencia	8
% de asistencias	100%
Asistencias totales (Evaluación/Grupo/Individual)	163
Salidas Totales	5
Nº de usuarios que realizan salidas	3

% Usuarios que realizan salidas	60%
Nº de Incorporaciones laborales	1
% Salidas-Incorporación laboral	20%
Nº Usuarios	1
% Usuarios salen por incorporación laboral	20%
Nº de Prácticas	2
% Salidas-Prácticas	40%
Nº Usuarios	2
% Usuarios que realizan prácticas	40%
Nº de Accesos a Formación	2
% Salidas-Formación	40%
Nº Usuarios	2
% Usuarios que realizan formación	40%
Media edad	35

4.3. INTERVENCION CON FAMILIAS

Tutorías con familiares. Los datos correspondientes al periodo 2012 son:

TUTORÍAS CON FAMILIARES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Nº de usuarios Totales *	5	10	15
Asistencias (días) Intervención individual	6	13	19
Media de edad	68.60	57.90	63.250

*El 53.33% de los familiares son madres (8), el 26.67% son padres (4) y el 20% son hermanos/as (3).

4.4. PROGRAMA DE COLOQUIOS DE INFORMACIÓN SOCIAL

Es un entrenamiento que pretende favorecer el desarrollo de las habilidades de comunicación, aumentar los conocimientos sobre temas de actualidad y desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.

El grupo se realiza de forma continua de enero a diciembre. Durante 2012, se realizaron 33 sesiones de grupo.

COLOQUIOS INFORMACIÓN SOCIAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Usuarios	9	5	14
% de usuarios totales	64.29%	35.71%	100%
Nº usuarios en GRUPO	9	5	14
Nº de sesiones en grupo	-	-	33
Días de asistencia	204	70	274
% de asistencias	97.14%	98.59%	97.51%
Faltas justificadas	6	1	7
%faltas justificadas	2.86%	1.41%	2.49%
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	9	3	12
% Usuarios intervención INDIVIDUAL	100%	60%	85.71%
Días de asistencia	47	12	59
% de asistencias	100%	100%	100%
Asistencias totales (Grupo/Individual)	251	82	333
Salidas totales	12	5	17
Nº Usuarios que realizan salidas	6	4	10
% Usuarios que realizan salidas	66.67%	80%	71.43%
Nº de Incorporaciones laborales	6	1	7

% Salidas-Incorporación laboral	50%	20%	41.18%
Nº Usuarios	4	1	5
% Usuarios salen por incorporación laboral	44.44%	20%	35.71%
Nº de Prácticas	3	1	4
% Salidas-Prácticas	25%	20%	23.53%
Nº Usuarios	3	1	4
% Usuarios que realizan prácticas	33.33%	20%	28.57%
Nº de Accesos a Formación	3	3	6
% Salidas-Formación	25%	60%	35.29%
Nº Usuarios	3	3	6
% Usuarios que realizan formación	33.33%	60%	42.86%
Media edad	36.44	41.40	39.92

4.5. PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

El grupo de ocio y tiempo libre se configura como un programa que pretende fomentar actitudes favorables hacia el ocio, aumentar el nivel de autonomía personal y social, fomentar intereses y aficiones nuevas, contribuyendo todo ello a mejorar la calidad de vida de los asistentes.

Durante el año 2012 el programa de ocio y tiempo libre lo conforman cinco grupos de ocio, abiertos y autónomos, que se gestionan sin la presencia de profesionales del CRL.

- Asistentes: los grupos están formados por un total de 19 personas, 13 hombres y 6 mujeres, sin contabilizar las personas que se mantienen y están dadas de alta.

4.6. PROGRAMA DE REHABILITACIÓN COGNITIVA

Descripción del entrenamiento en Rehabilitación Cognitiva

El programa de Rehabilitación Cognitiva, desarrollado en el Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida", se realiza a través del programa GRADIOR 2.11 (Fundación Intras) que presenta las siguientes características:

- Es apto para un número importante de usuarios, adaptándose a sus necesidades concretas.
- La flexibilidad del programa permite que se puedan trabajar con diferentes problemáticas con eficacia, como por ejemplo, personas con demencia, esquizofrenia, parálisis cerebral, retraso mental, etc.,
- Consta de sistema telemático y constantes actualizaciones (mayor número de ejercicios disponibles).
- Permite realizar un programa de rehabilitación cognitiva individualizado.
- Útil para los objetivos terapéuticos que pretende: detener el deterioro cognitivo y la recuperación de funciones cerebrales superiores.
- Óptima interacción entre el sistema y el usuario.

El programa permite analizar la información obtenida de distintas maneras, por un lado se pueden obtener los resultados por sesiones, también por modalidades cognitivas o por tipo de prueba. Esto permite manejar información diaria sobre la evolución de cada una de las personas que participan en el programa, lo que hace que las sesiones se adapten a las necesidades individuales.

Hemos detectado su especial utilidad dentro del marco del modelo de atención del Centro de Rehabilitación Laboral, tal y como indica el psiquiatra Manuel Franco: *...“se hace preciso tener asociado al programa de Rehabilitación Cognitiva un programa de Rehabilitación e Integración Laboral por niveles, que ejerza una motivación progresiva en el paciente, para perseverar en los ejercicios que hace”.*

El uso del programa GRADIOR es de especial eficacia en un centro de Rehabilitación Laboral, ya que se complementa con las tareas desarrolladas en los talleres rehabilitadores, de manera que sirvan como marco de generalización, así como una referencia de la eficacia del programa.

Al trabajar con el programa GRADIOR no sólo se produce una mejoría en la ejecución de las tareas del programa, sino que observamos una mejora del funcionamiento global de la persona. Dávalos y Cols., encuentran que, *“asociar la Rehabilitación Cognitiva en las áreas de atención, memoria y función ejecutiva en el marco de un programa de intervención integrado, mejora las habilidades de la vida diaria”*.

El programa es una herramienta informática sencilla que facilita a los profesionales el entrenamiento cerebral y la rehabilitación por ordenador de funciones cognitivas, en problemas tan diversos como personas con esquizofrenia, demencia, parálisis cerebral, retraso mental, etc. En concreto, el programa incide en las siguientes modalidades cognitivas:

- Atención.
- Memoria.
- Percepción.
- Lenguaje.
- Razonamiento.
- Cálculo.

Dentro de cada modalidad cognitiva hay una serie de submodalidades con distintos niveles de dificultad, a través de las cuales se diseñan programas individualizados de rehabilitación cognitiva. El programa facilita feedback directo de la ejecución de las pruebas, esto resulta un elemento motivador para las personas que trabajan con él.

Para ello dos profesionales del CRL “Nueva Vida” realizaron la formación impartida por la Fundación Intras, necesaria para la acreditación básica del uso del Sistema de Rehabilitación por ordenador.

Objetivos del entrenamiento en Rehabilitación Cognitiva

- Evaluación de un posible deterioro cognitivo en las diferentes modalidades cognitivas (atención, percepción, memoria, lenguaje, razonamiento y cálculo).
- Aumentar el nivel de activación general.
- Fomentar el enganche al proceso de rehabilitación laboral a través del programa.
- Disminuir o frenar las consecuencias del deterioro cognitivo.
- Adquisición, potenciación y/o desarrollo de estrategias eficaces en cada una de las modalidades.
- Generalización de las estrategias aprendidas a contextos cotidianos.
- Disminución de los tiempos de reacción.
- Mejorar el funcionamiento de una modalidad cognitiva.
- Mejorar el funcionamiento cognitivo general.
- Aumentar la percepción de autoeficacia.
- Aumentar la implicación y motivación dentro del propio proceso de rehabilitación laboral.
- Mejorar el rendimiento en otros contextos laborales y sociales.

Estructura del entrenamiento en Rehabilitación Cognitiva

Se efectúa una evaluación inicial de cada una de las modalidades cognitivas por separado para poder establecer una línea base. Se dedica una sesión completa a cada modalidad. En la evaluación estándar se trabaja con cinco de las modalidades cognitivas (atención, memoria, cálculo, percepción y razonamiento); para cada modalidad se incluyen pruebas con dos niveles de dificultad: bajo y medio, que es lo que nos permite el establecimiento de la línea base de ejecución.

Para personas con necesidades distintas, el programa permite el diseño de sesiones de evaluación personalizadas, en las que se puedan trabajar varias modalidades en una misma sesión, así como incluir otros niveles de dificultad.

Se ha personalizado las sesiones de evaluación en dos usuarios. Partiendo de la observación directa, tanto en los talleres rehabilitadores, como en su desempeño con el programa se vio que la evaluación estándar era insuficiente para establecer la línea base.

Una vez realizada la evaluación inicial, se analizan los datos obtenidos. Se hace una devolución de información sobre la ejecución en las pruebas de evaluación, y solicitamos a la persona que haga una valoración sobre sus impresiones acerca del entrenamiento. Se diseña el programa de rehabilitación cognitiva individualizado, en el que se incluyen las pruebas de las modalidades cognitivas que se considere necesario trabajar. En algún caso, aunque los resultados en alguna modalidad cognitiva hayan sido positivos, la persona ha verbalizado la utilidad de ese tipo de prueba, por lo que también se ha incluido en el Programa de Intervención. Se establecen entre una y tres sesiones a la semana, en función de las necesidades, de 25 minutos de duración aproximadamente.

Durante el entrenamiento se realizan sesiones de devolución de información en las que se analizan los resultados y se comentan con los usuarios. Se modifican tanto las pruebas, como los niveles de dificultad en función de los resultados que obtiene el usuario en las diferentes sesiones, así como las verbalizaciones que hace la persona. Esto favorece el mantenimiento de la motivación en el entrenamiento de Rehabilitación Cognitiva.

Nuestro principal objetivo no es que no se cometan fallos en las pruebas, sino que la persona adquiera las estrategias necesarias para mejorar cada una de las modalidades cognitivas en su rutina diaria, es por ello que durante las sesiones, siempre hay un profesional que se encarga de ir entrenando las estrategias necesarias para la adecuada realización de las pruebas. Dichas estrategias van dirigidas a favorecer la atención, concentración, reglas mnemotécnicas, etc.

El entrenamiento en Rehabilitación Cognitiva se complementa con tareas diseñadas para la generalización de las estrategias en otros contextos. En nuestro caso, contamos con la posibilidad de los Talleres Rehabilitadores, donde podemos observar la puesta en práctica de las estrategias trabajadas frente al ordenador y diseñar tareas que incidan en esas estrategias.

Datos del Entrenamiento en Rehabilitación Cognitiva

REHABILITACIÓN COGNITIVA	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios	8	5	13
% de usuarios totales	61.54%	38.46%	100%
Nº usuarios en EVALUACIÓN	3	1	4
% Usuarios en EVALUACIÓN	37.50%	20%	30.77%
Días de asistencia	12	4	16
% de asistencias	100%	100%	100%
Nº usuarios sólo han estado en evaluación	1	1	2
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	7	4	11
% Usuarios intervención INDIVIDUAL	87.50%	80%	84.62%
Días de asistencia	331	154	485
% de asistencias	100%	98.09%	99.39%
Faltas justificadas	0	2	2
% Faltas justificadas	-	1.27%	0.41%
Faltas injustificadas	0	2	2
% Faltas injustificadas	-	0.64%	0.20%
Asistencias totales (Evaluación/Individual)	343	158	501
Salidas totales	9	5	14
Nº Usuarios que realizan salidas	5	3	8
% Usuarios que realizan salidas	62.50%	60%	61.54%
Nº de Incorporaciones laborales	3	1	4
% Salidas-Incorporación laboral	33.33%	20%	28.57%
Nº Usuarios	3	1	4

% Usuarios salen por incorporación laboral	37.50%	20%	30.77%
Nº de Accesos a Formación	2	3	5
% Salidas-Formación	22.22%	60%	35.71%
Nº Usuarios	2	2	4
% Usuarios que realizan formación	25%	40%	30.77%
Nº de Accesos a Prácticas	3	0	3
% Salidas-Prácticas	33.33%	-	21.43%
Nº Usuarios	3	0	3
% Usuarios que realizan prácticas	37.50%	-	23.08%
Nº de Salidas por otros motivos(*)	1	1	2
% Salidas-otros motivos	11.11%	20%	14.21%
Nº Usuarios	1	1	2
% Usuarios que salen por otros motivos	12.50%	20%	15.38%
Media edad	38.25%	35.60%	36.93%

(*) Las dos salidas por otros motivos se deben, en el caso del hombre, a la derivación a otro recurso y, en el caso de la mujer, se decide aplazar el entrenamiento a otro momento más propicio dentro de su proceso de rehabilitación.

Resultados del entrenamiento en Rehabilitación Cognitiva

En el año 2012 participan del entrenamiento 13 personas, de las cuales, 4 inician este año. Un hombre y una mujer sólo hacen la evaluación y el programa de rehabilitación cognitiva comienza en 2013.

Durante este año hemos observado que se mantiene la buena disposición de los participantes hacia el entrenamiento. No sólo por el alto porcentaje de asistencia a las sesiones, sino también porque ellos así lo verbalizan.

Hemos encontrado que el programa es altamente motivador para sus participantes, hasta el punto de que nos ha sido de utilidad como herramienta de enganche para personas con dificultades de asistencia o cumplimiento de horario al taller rehabilitador.

Durante el año 2012 se han continuado las sesiones de feedback con cada uno de los participantes, analizando no solo los resultados, sino también las estrategias que realizan para la ejecución de las pruebas. Se observa interés en los participantes por conocer los resultados de su ejecución, proponen cambios de nivel de las diferentes pruebas, siendo muy proactivos dentro de su programa de rehabilitación cognitiva.

Durante el 2012 se han observado en los participantes del entrenamiento una mejora en la ejecución del mismo: disminuyen los tiempos de reacción, modifican estrategias que no son funcionales por otras más adecuadas, y aumentan el porcentaje de aciertos. La tendencia es que cada vez se tarda menos tiempo en ir subiendo los niveles de dificultad de las pruebas, por lo que la evolución es más rápida. También destacar, que, en ocasiones los participantes del entrenamiento han comentado, entre ellos, estrategias que le han sido de utilidad en el mismo. De manera que cooperan para una mejora del rendimiento en el programa.

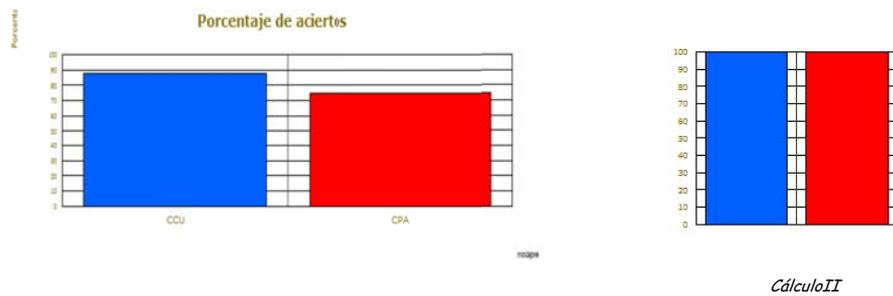
También es destacable la mejoría en otros contextos de los participantes, tanto en los talleres rehabilitadores como en los diferentes entrenamientos. Estas mejorías no solo son observadas por los profesionales, sino también por las personas que participan en el entrenamiento; comentan que, les sirve para aumentar el nivel de atención. Los días que coincide el entrenamiento en gradior y taller rehabilitador, el rendimiento mejora. Por otro lado, también destacan que notan mejorías en el recuerdo y en la memoria.

Informe de Caso: FCC

FCC verbaliza durante su estancia en el centro, dificultades para poder concentrarse, para mantener la atención y para recordar. Los profesionales del centro no observamos que esto afecte a su rendimiento en las tareas que realiza.

Con el fin de contrastar esta información valoramos la posibilidad de realizar una evaluación con el programa Gradior, por ello se realizan unas sesiones de evaluación personalizadas. Incluye pruebas de atención, memoria, cálculo, percepción y razonamiento. En el caso de las pruebas de cálculo, se realizan dos sesiones para contrastar la información. Obteniendo los siguientes resultados:

Resultados evaluación pruebas de cálculo



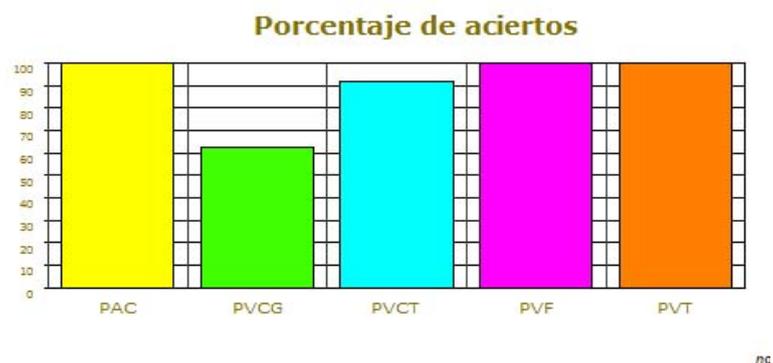
- En las pruebas de cálculo: los errores que comete en la primera sesión, no se producen en la segunda. Destacar la rapidez con la que realiza las operaciones sin necesidad de papel y bolígrafo. Él comenta que ha sido “azar”, que en la realidad tiene dificultades.

Evaluación en pruebas de memoria



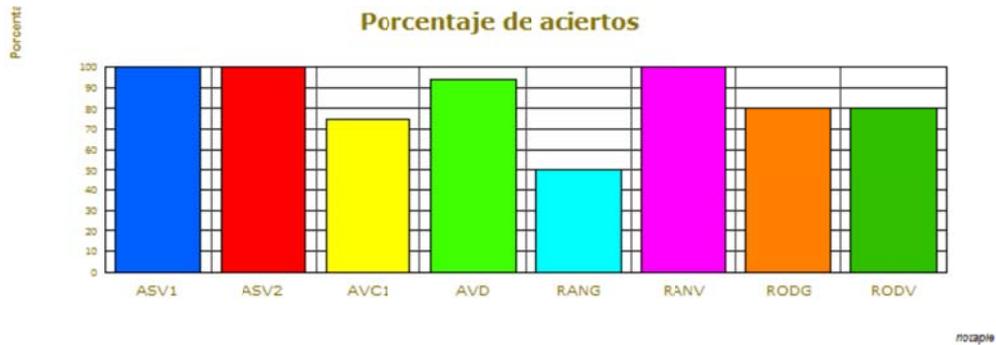
- En las pruebas de memoria: a pesar de que los niveles de las pruebas son altos, comete un único error.

Evaluación en pruebas de percepción



- En las pruebas de percepción: sólo comete fallos en dos pruebas. Que se pueden atribuir al tiempo de reacción.

Evaluación en pruebas de atención y razonamiento



- En las pruebas de atención: comete fallos en algunas pruebas en niveles bajos, que luego no se producen en los niveles más altos que realiza posteriormente y que requieren menor tiempo de reacción. Esto se explica por la adaptación al programa, ya que son las primeras pruebas que se administran
- En las pruebas de analogías: es la modalidad en la que más errores comete, aunque no podemos valorar que haya dificultades ya que sólo ha realizado un ensayo y podrían deberse a la novedad de las mismas.

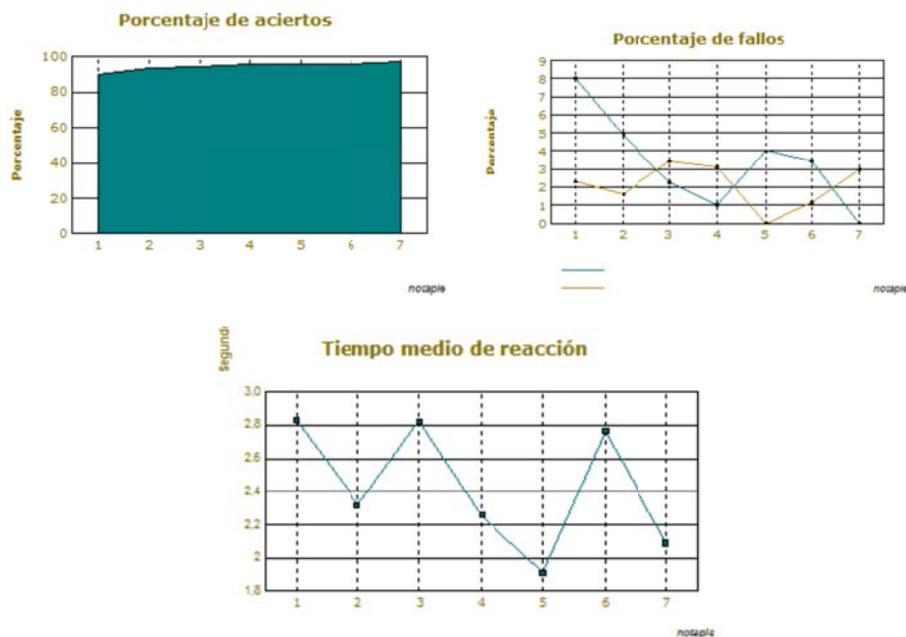
En vista de los resultados valoramos que no hay dificultades en la realización de las pruebas, pero le proponemos diseñar un programa con una duración limitada con el objetivo de mejorar su percepción de autoeficacia. Se muestra muy valorativo con el entrenamiento y decidimos establecer dos sesiones en semana de 25 minutos cada una, durante un mes y luego valorar la idoneidad de continuar con el entrenamiento.

Se diseña un programa de rehabilitación cognitiva que incluye todas las modalidades cognitivas, con el objetivo de contrastar informar y recabar datos objetivos de la ejecución de FCC.

Resultados y valoración

A continuación ofrecemos las gráficas de evolución en las distintas pruebas del programa de rehabilitación cognitiva en Gradior de FCC:

Gráficas de evolución



A la vista de los resultados, se observa que FCC ha ido manteniendo una tendencia al alza en el porcentaje de aciertos. Partiendo de un nivel previo alto, ha conseguido mejorar los resultados. Lo más llamativo ha sido la reducción del número de fallos, y también la disminución del tiempo medio de reacción, se observa algún repunte en la latencia de respuesta que coincide con subidas de nivel en pruebas.

Durante el entrenamiento, después de cada sesión se solicita una valoración de su percepción del rendimiento en la sesión. FCC responde que *"me parece sencillo, pero que hay que estar a la altura"*. Cuando se le devuelve la información de que, cada vez lo hace mejor, comenta que su percepción es de estar haciéndolo *"cada vez peor"*. Se revisan los resultados objetivos de la ejecución con el programa.

Realizamos la devolución de información. Se observan muy pocos errores y una muy buena ejecución y disposición ante las pruebas. Destacar que en las pruebas de memoria el porcentaje de aciertos es del 100% y en las pruebas de atención el tiempo de reacción disminuye. Recibe de forma adecuada los resultados y se muestra muy satisfecho. Damos por finalizado el entrenamiento, dejando la posibilidad de retomar si lo considera de utilidad.

Se observa también la utilidad del programa en mejorar la percepción de autoeficacia, ya que aporta datos objetivos de ejecución. Se muestra como una gran herramienta objetiva de feedback.

4.7. ATENCIÓN INDIVIDUAL

4.7.1. INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y APOYO Y SEGUIMIENTO DE PERSONAS EN FORMACIÓN, PRÁCTICAS Y EMPLEO

La intervención individual pretende abordar dificultades específicas que pudiera presentar el usuario, y que no pueden abordarse de forma integral desde otros entrenamientos del modelo de rehabilitación laboral.

Es por ello que esta intervención individual tiene carácter complementario y sus objetivos contribuyen a los establecidos en el plan individual de intervención.

En este apartado incluimos los seguimientos realizados con las personas que están en situación de formación, prácticas y/o empleo. Asimismo se incluyen los seguimientos realizados con los formadores, y empresarios tanto de prácticas como de empleo, en el propio puesto de trabajo o en el recurso formativo.

Tanto las intervenciones individuales, como los apoyos y seguimientos de personas en formación, prácticas o empleo, están realizados por todos los miembros del equipo profesional.

- Quedan excluidas de estas intervenciones individuales:

- Intervenciones con familias.
- Evaluaciones e intervenciones en talleres rehabilitadores
- Seguimientos telefónicos.
- Coordinaciones con recursos socio-sanitarios, laborales, etc.
- Entrevistas durante el proceso de evaluación inicial.
- Atenciones individuales con usuarios de alta.
- Intervenciones individuales derivadas de los entrenamientos.

INTERVENCIONES Y SEGUIMIENTOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Usuarios Totales	50	31	81
Asistencias totales	363	171	534
% Asistencias	99.18%	98.84%	99.07%
Faltas justificadas	3	2	5
% Faltas justificadas	0.82%	1.16%	0.93%
Faltas injustificadas	0	0	0
% Faltas injustificadas	-	-	-

Salidas Totales	46	32	78
Usuarios que realizan salidas	34	23	57
% Usuarios que realizan salidas	68%	74.19%	70.37%
Nº de Incorporaciones laborales	31	19	50
% Salidas-Incorporación laboral	67.39%	59.38%	64.10%
Nº Usuarios	25	17	42
% Nº Usuarios	50%	54.84%	51.85%
Nº de Prácticas	4	1	5
% Salidas-Prácticas	8.70%	3.13%	6.41%
Nº Usuarios	4	1	5
% Nº Usuarios	8%	3.23%	6.17%
Nº de Accesos a Formación	11	12	23
% Salidas-Formación	23.91%	37.50%	29.49%
Nº Usuarios	11	10	21
% Nº Usuarios	22%	32.26%	25.93%
Trabajadores con los que se hace seguimiento en el puesto	6	6	12
% de personas que reciben seguimiento en el puesto	12%	19.35%	14.81%
Seguimientos en el puesto de trabajo	28	31	59
Alumnos con los que se hace seguimiento en las prácticas	4	1	5
% de personas que reciben seguimiento en las prácticas	8%	3.23%	6.17%
Seguimientos en las prácticas	7	2	9
Alumnos con los que se hace seguimiento en la formación	6	4	10
% de personas que reciben seguimiento en la formación	12%	12.90%	12.35%
Seguimientos en la formación	9	31	40
Media de edad	40.02	40.90	40.46

4.7.2. SEGUIMIENTO POST-ALTA

Desde el CRL se vio la necesidad de mantener el apoyo y seguimiento en casos de ex usuarios, integrados laboralmente; durante el año 2012 se han llevado a cabo apoyos individuales, tanto en el CRL como en el lugar de trabajo. Esta función ha sido desempeñada por todo el equipo de rehabilitación.

ASISTENTES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Usuarios	4	1	5
Asistencias en CRL	8	1	9
Media de edad	41.75	49	45.38

5. INTERMEDIACIÓN LABORAL

5. 1. ACCESO A FORMACIÓN EN RECURSOS PROTEGIDOS Y ORDINARIOS

El 28.40 % del total de usuarios atendidos durante 2012 accedió a formación: 23 personas inician 28 acciones formativas.

FORMACION	TIPO DE FORMACIÓN	RECURSO FORMATIVO	RESULTADO
Máster en Tecnología de Apoyo y Diseño para Todos	Reglada	Ordinario	Apto
Especialista en Tecnologías de Subtitulado y Audiodescripción	Reglada	Ordinario	Apto
Especialista en Tecnologías de Subtitulado y Audiodescripción	Reglada	Ordinario	Continúa
Modulo de grado superior en diseño industrial	Reglada	Ordinario	Apto
Grado en Filología Española	Reglada	Ordinario	Continúa
Modulo de grado superior en edificación y obra civil	Reglada	Ordinario	Continúa
Doctorado/Máster en Investigación, Economía y Empresa	Reglada	Ordinario	Continúa
Programación Moodle	No reglada	Ordinario	Abandono voluntario
Traducción inglés	No reglada	Ordinario	Apto
Operador de digitalización de documentos de archivo	No reglada	Protegido	Apto
Operador de digitalización de documentos de archivo	No reglada	Protegido	Apto
Analista funcional en Java	No reglada	Ordinario	Apto
Gestión tributaria	No reglada	Ordinario	Apto
Búsqueda activa de empleo	No reglada	Ordinario	Apto
Programación .net	No reglada	Ordinario	Apto
Recepcionista	No reglada	Protegido	Continúa
Atención al cliente	No reglada	Protegido	Inserción laboral
Atención al cliente	No reglada	Protegido	Apto
Office Microsoft 2012	No reglada	Ordinario	Apto
PowerPoint	No reglada	Ordinario	Apta
Ofimática	No reglada	Ordinario	Continúa
Grabación de datos	No reglada	Protegido	Continúa
Prácticas operario manipulador	No reglado	Protegido	Inserción laboral
Prácticas Subtitulación y Accesibilidad	No reglada	Ordinario	Inserción Laboral
Prácticas operario renting textil	No reglada	Protegida	Continúa
Prácticas recepcionista	No reglada	Protegido	Inserción laboral
Prácticas técnico financiero	No reglada	Ordinario	Apto
Colaboración en Subtitulación	No reglada	Ordinario	Continúa

USUARIOS	NÚMERO	%
Hombres	13	56.52
Mujeres	10	43.48
Total	23	

FORMA DE ACCESO A FORMACIÓN	ACCIONES FORMATIVAS	%
Iniciativa Usuario	6	21.43
Gestionada por el CRL	22	78.57
Total	28	

El 78.57% de la formación realizada es gestionada por el CRL

TIPO DE RECURSO	CURSOS	%
Ordinario	19	67.86
Protegido	9	32.14
Total	28	

El 67.86 % de las acciones formativas realizadas en 2012 son en un recurso ordinario.

SITUACIÓN FINAL	CURSOS	%
Apto	14	50
Inserción laboral	4	14.29
No Apto	0	-
Continúa	9	32.14
Abandono voluntario	1	3.57
Abandono por descompensación	0	-
Total	28	

INSERCIÓN LABORAL	USUARIOS	%
Prácticas	3	75
Formación no reglada	1	25
Total	4	

El 96.43% de los usuarios que accede a formación finaliza con éxito (aptos o inserción laboral) o continúa al finalizar el año.

NIVEL CUALIFICACIÓN	CURSOS	%
Alto	15	53.57
Medio	11	39.29
Bajo	2	7.14
Total	28	

El 92.86% de la formación realizada tiene un nivel de cualificación medio-alto

TIPO DE FORMACIÓN	Nº CURSOS	% CURSOS	Nº PERSONAS	% PERSONAS
Formación Reglada	7	25%	7	30.43
No Reglada	21	75%	16	69.57
Total	28		23	

FORMACIÓN NO REGLADA	CURSOS	%
Para el empleo para desempleados	12	57.14
Para el empleo para trabajadores en activo	4	19.05
Prácticas en empresas	5	23.81
Total	21	

El 75% de la formación en 2012 es no reglada. Dentro de la formación no reglada, el 57.14% está dirigido a personas desempleadas y el 23.81% son prácticas no laborales en empresas.

TIPO DE FORMACIÓN REGLADA	CURSOS	%
Ciclo de Grado superior	2	28.57
Máster/Título especialista	3	42.86
Grado	1	14.29
Doctorado	1	14.29
	7	

RECURSOS FORMATIVOS REGLADOS	ACCIONES FORMATIVAS	%
Institutos de Educación Secundaria	2	28.57
Universidades (UNED ICADE y U. Carlos III)	5	71.43
	7	

RECURSOS FORMATIVOS NO REGLADOS	ACCIONES FORMATIVAS	%
FSC INSERTA	3	14.29
CEE	6	28.57
Empresas ordinarias	6	28.57
Comunidad de Madrid	1	4.76
Asociaciones	3	14.29
Escuela oficial de idiomas	1	4.76
UNED	1	4.76
	21	

SITUACIÓN FINAL EN RECURSOS ORDINARIOS	CURSOS	%
Aptos	11	57.89
Abandono Voluntario	1	5.26
Abandono por descompensación	0	-
Inserción Laboral	1	5.26
Continua	6	31.58
No Aptos	0	-
	19	

El 95% de los accesos a formación en recursos ordinarios finaliza con éxito (aptos/inserción laboral/continúan)

SITUACIÓN FINAL EN RECURSOS PROTEGIDOS	CURSOS	%
Aptos	3	33.33
Abandono Voluntario	0	-
Abandono Por Descompensación	0	-
Inserción Laboral	3	33.33
Continua	3	33.33
No Aptos	0	-
	9	

El 100% de los accesos a formación en recursos protegidos finaliza con éxito (aptos/inserción laboral)

SECTORES DE FORMACIÓN	CURSOS	%
Idiomas	1	3.57
Administración	7	25
Oficios	2	7.14
Búsqueda activa de empleo	1	3.57
Nuevas Tecnologías	13	46.43
Finanzas	3	10.71
Otros (Filología)	1	3.57
	28	

El 46.43% de la formación no reglada se realiza en el sector de las Nuevas Tecnologías

5.2. PRÁCTICAS EN EMPRESAS

En el año 2012, 5 personas han accedido a 5 prácticas no laborales dentro de 5 empresas.

SITUACIÓN FINAL	TIPO/PUESTO	REMUNERADAS	RECURSO	DURACIÓN
Inserción laboral	Operario Manipulador	No	CEE	20 horas
Inserción laboral	Subtitulador	Sí	Empresa	90 horas
Inserción laboral	Recepcionista	Sí	CEE	40 horas
Continúa	Operario Renting textil	No	CEE	90 horas
Apto	Técnico financiero	Sí	Empresa	300 horas

REMUNERACIÓN PRÁCTICAS	PRÁCTICAS	%
Remuneradas	3	60
No remuneradas	2	40
	5	

El 60% de las prácticas no laborales fueron remuneradas

RECURSOS PRÁCTICAS	PRÁCTICAS	%
Empresas ordinarias	2	40
CEE	3	60
	5	

SECTORES	PRÁCTICAS	%
Oficios	2	40
Nuevas Tecnologías	1	20
Administración	1	20
Finanzas	1	20
	5	

PROMEDIO MESES PRÁCTICAS

108 Horas

RESULTADOS PRÁCTICAS	PRÁCTICAS	%
Aptos	1	20
Abandono por descompensación	0	-
Inserción Laboral	3	60
Abandono Voluntario	0	-
No Aptos	0	-
Continúa	1	20
	5	

El 60 % de las prácticas no laborales realizadas durante 2012 finaliza con inserción laboral.

CONCLUSIONES SOBRE ACCESO A FORMACIÓN Y PRÁCTICAS

- El 28.4% de los usuarios atendidos inician una acción formativa durante el año.
- El 52.17% de las personas que acceden a formación son hombres.
- El 25% es formación reglada (30.43% de las personas que acceden a formación) y el 75% es formación para el empleo o no reglada (69.57% de las personas).
- El 71.43% de la formación reglada son universitarias y el 28.57% son ciclos de grado superior.
- El 57.14% de la formación para el empleo es para desempleados, y el 23.81% son prácticas no laborales en empresas.
- El 14.29% de los accesos a formación finaliza en empleo.
- El 67.86% de los usuarios que acceden a formación en 2012 lo hace en recursos ordinarios.
- El 96.43% de los usuarios que acceden a formación finalizan con éxito (aptos o inserción laboral) o continúan al finalizar el año.
- El 92.86% de la formación realizada tiene un nivel de cualificación alto-medio.
- El 78.57% de la formación fue gestionada por el CRL.
- El 60% de las prácticas no laborales realizadas durante 2012 finalizan con inserción laboral. El 100% finaliza con éxito o continúan.
- El 60% de las prácticas no laborales son remuneradas.

5.3. INTEGRACIÓN LABORAL

42 PERSONAS HAN ACCEDIDO A 50 EMPLEOS
51.85 % del total de atendidos

PUESTO	PROTEGIDO/ ORDINARIO	TIPO DE JORNADA	SITUACIÓN FINAL	INTERMEDIACIÓN
Operario manipulador	Protegido	Completa	Fin de contrato	Sí (a través de prácticas)
Operario manipulador	Protegido	Completa	Continúa	Sí (a través de prácticas)
Operario manipulador	Protegido	Completa	Fin de contrato	Sí (a través de prácticas)
Operario manipulador	Protegido	Completa	Continúa	Sí (a través de prácticas)
Operario manipulador de calidad	Protegido	Completa	Continúa	Sí (a través de prácticas)
Operario manipulador de calidad	Protegido	Completa	Continúa	Sí (a través de prácticas)
Operario manipulador	Protegido	Completa	Continúa	Sí (a través de prácticas)
Operario manipulador	Protegido	Completa	Continúa	Sí (prácticas 2012)
Operario manipulador	Protegido	Media	Fin de contrato*	Sí
Ayudante de lavandería	Protegido	Completa	Continúa	Sí
Auxiliar administrativo	Ordinario	Completa	Continúa	Sí
Jardinero	Protegido	Completa	Continúa	Sí
Mozo de almacén	Protegido	Completa	Continúa	Sí
Delineante diseño industrial	Ordinario	Completa	Continúa	Sí
Auxiliar administrativo	Ordinario	Completa	Continúa	Sí
Ordenanza	Ordinario	Media	Continúa	Sí
Operario de clasificación	Ordinario	Completa	Continúa	Sí
Ayudante de realización	Ordinario	Media	Fin de contrato	Creación empleo REDES
Auxiliar de control de accesos	Protegido	Completa	Fin de contrato	Sí (prácticas 2012)
Mozo de almacén	Protegido	Completa	Continúa	Sí
Ayudante de cocina	Protegido	Completa	Continúa	Sí
Ayudante de office	Protegido	Completa	Continúa	Sí
Auxiliar administrativo	Protegido	Completa	Continúa	Sí
Auxiliar administrativo	Protegido	Completa	Continúa	Sí
Auxiliar administrativo	Ordinario	Completa	Continúa	Sí
Mozo de almacén	Ordinario	Completa	Continúa	Sí
Subtitulador	Ordinario	Media	Continúa	Sí
Subtitulador	Ordinario	Media	Fin de contrato	Sí
Subtitulador	Ordinario	Media	Continúa	Sí (prácticas 2012)
Ayudante de realización	Ordinario	Completa	Fin de contrato	Creación empleo REDES
Auxiliar administrativo	Protegido	Completa	Continúa	Sí
Técnico financiero	Protegido	Completa	Continúa	Sí
Formador de contabilidad	Ordinario	Media	Fin de contrato	No
Formador de contabilidad	Ordinario	Media	Fin de contrato	No
Formador de contabilidad	Ordinario	Media	Fin de contrato	No
Operario manipulador Correos	Ordinario	Completa	Continúa	No
Inspector de viviendas	Protegido	Completa	Fin de contrato	Sí
Conductor	Protegido	Media	Continúa	Sí
Conductor	Protegido	Media	Fin de contrato	Sí
Auxiliar de sala de museo	Protegido	Media	Continúa	Sí
Control de probadores	Protegido	Media	No supera periodo de prueba	Sí
Teleoperadora	Protegido	Media	Fin de contrato	Sí (Formación)
Administrativo	Protegido	Completa	Continúa	Sí (a través de FSC Inserta)

Camarero	Ordinario	Completa	Fin de contrato	No
Monitor de comedor y ocio	Ordinario	Horas	Continúa	Sí (a través de Juntos somos capaces)
Auxiliar de información de sala de teatro	Ordinario	Horas	Continúa	Sí
Repartidor	Protegido	Media	Continúa	Sí
Auxiliar administrativo	Ordinario	Completa	Continúa	No
Peón mantenimiento	Protegido	Completa	Continúa	No
Operario manipulador de correos	Ordinario	Completa	Fin de contrato	No

INTEGRACIÓN LABORAL DE LOS USUARIOS DEL CENTRO EN EL AÑO 2012

Nº de usuarios con actividad laboral en 2012	42
% sobre el nº total de personas atendidas	51.85%
Nº de usuarios que inician actividad laboral durante el año (tras su entrada en el centro)	24
% sobre el nº total de personas atendidas	29.63%
% sobre nº de personas que tienen actividad laboral	57.14%
Nº de empleos en el último año	50
Por tipo de empresa:	
Empleos en empresa ordinaria	21
Empleos en empresa protegida*	29
Empleos por actividad no regulada	0
Por sector:	
Empleos en el Sector Público	2
Empleos en el Sector Privado	48
Empleos dentro de la Red	(4)
Por tipo de contratación	
Indefinido	21
Temporal	29
Sin contrato	0
Por tipo de jornada	
Completa (35-40)	33
Parcial (20-35)	15
Por horas (<20)	2

* Se considera empleo protegido sólo al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción

PERSONAS QUE ACCEDEN A EMPLEO	NÚMERO	%
Hombres	25	59.52
Mujeres	17	40.48
Total	42	

El 59.52% de las personas que acceden a empleo, durante 2012, fueron hombres

TIPO DE EMPLEO	PUESTOS	%
Ordinario	21	42
Protegido	29	58
Total	50	

El 58% de los empleos desarrollados, durante 2012, se desarrolla en entorno protegido

NÚMERO DE PERSONAS	USUARIOS	%
Acceden a 1 puesto de trabajo	36	85.71
Acceden a 2 puestos de trabajo*	4	9.52
Acceden a 3 puestos de trabajo	2	4.76
Acceden a 4 puestos de trabajo	0	-
	42	

*Una de las personas accede a 2 puestos, porque simultanea 2 trabajos de jornada parcial.

El 85.71% de las personas que acceden a empleo, durante 2012, lo hace en un único puesto de trabajo

SITUACIÓN PERSONAS A 31/12/12	USUARIOS	%
Continúan trabajando	34	80.95
Finalizan	8	19.05
Total	42	

El 80.95% de las personas que acceden a empleo continúa trabajando a fin de año

SITUACIÓN EMPLEOS A 31/12/12	PUESTOS	%
Continúan	34	68
Finalizan	16	32
Total	50	

CAUSAS DE FINALIZACIÓN DE LOS EMPLEOS	PUESTOS	%
Despido improcedente	0	-
Abandono voluntario	0	-
Abandono por descompensación	0	-
No supera periodo de prueba	1	6.25
Fin de contrato	15	93.75
Mejora de empleo	0	-
Total	16	

Durante el 2012 no se produce ningún abandono por descompensación ni abandono voluntario.

SITUACIÓN GLOBAL DE LOS EMPLEOS	PUESTOS	%
Despido improcedente	0	-
Abandono voluntario	0	-
Abandono por descompensación	0	-
No supera periodo de prueba	1	2
Fin de contrato	15	30
Mejora de empleo	0	-
Continúan	34	68
Total	50	

El 98% de los contratos continúan o finalizan con éxito.

TIEMPOS EMPLEOS DURANTE 2012	USUARIOS	%
Personas que han trabajado menos de 1 mes	2	4,76
Personas que han trabajado entre 1 y 3 meses	1	2,38
Personas que han trabajado entre 3 y 6 meses	6	14,29
Personas que han trabajado entre 6 y 9 meses	7	16,67
Personas que han trabajado entre 9 y 12 meses	2	4,76
Personas que han trabajado más de 12 meses	24	57,14
Total	42	

El 57.14% de los usuarios que trabajan permanecen en el empleo durante más de 12 meses

TIPO DE JORNADA	PUESTOS	%
Completa (38-40 horas/semana)	33	66
Media (20-25 horas/semana)	15	30
Horas (<20 horas/semana)	2	4
Total	50	

El 66% de los empleos desarrollados (33 puestos), durante 2012, son a jornada completa

TITULARIDAD	PUESTOS	%
PUBLICA	2	4%
PRIVADA	44	96%
DENTRO DE LA RED	4	8%*
Total	50	*Sobre el total

El 88% de los empleos desempeñados, durante 2012, fue de titularidad privada

NIVEL DE CUALIFICACIÓN	PUESTOS	%
Alto	11	22
Bajo	24	48
Medio	15	30
Total	50	

El 52% de los empleos desempeñados, durante 2012, fue de nivel de cualificación medio-alto

SITUACIÓN LABORAL	PUESTOS	%
Alta en SS	50	100
Sin contrato	0	-
Total	50	

El 100% de las inserciones laborales se realizan mediante contrato laboral

CONTRATOS	PUESTOS	%
Indefinidos	21	42
Temporales	29	58
Sin Contrato	0	-
Total	50	

El 42 % de los contratos son de carácter indefinido

TIPOS DE CONTRATO	PUESTOS	%
Contrato Indefinido Trabajador con discapacidad en CEE	11	22
Contrato Temporal Trabajador con discapacidad en CEE	17	34
Contrato de Obra y Servicio (Obra)	8	16
Contrato Indefinido Trabajador con discapacidad	9	18
Contrato Temporal Trabajador con discapacidad	4	8
Contrato Fijo Discontinuo con discapacidad	1	2
Sin contrato	0	-
	50	

SECTORES	PUESTOS	%
Hostelería	1	2
Administración	11	22
Oficios	21	42
Nuevas Tecnologías	5	10
Servicios a terceros	6	12
Formación	3	6
Reparto	3	6
Total	50	

El 32% de los empleos son en los sectores de Administración y Nuevas Tecnologías

SECTORES	EMPLEOS			
	PROTEGIDO		ORDINARIO	
	PUESTOS	%	PUESTOS	%
Administración	6	20.69	5	23.81
Oficios	16	55.17	5	23.81
Hostelería	0	-	1	4.76
Nuevas Tecnologías	0	-	5	23.81
Servicios a terceros	4	13.79	2	9.52
Reparto	3	10.34	0	-
Formación	0	-	3	14.29
	29		21	

SECTORES	TIPO DE JORNADA EMPLEOS					
	COMPLETA (38-40 H. SEMANALES)		MEDIA (20-25 H. SEMANALES)		HORAS (MENOS 20 H.SEMANALES)	
	PUESTOS	%	PUESTOS	%	PUESTOS	%
Administración	9	27.27	2	13.33	0	-
Oficios	19	57.58	2	13.33	0	-
Formación	0	-	3	20	0	-
Nuevas Tecnologías	2	6.06	3	20	0	-
Reparto	0	-	3	20	0	-
Servicios a terceros	2	6.06	2	13.33	2	100
Hostelería	1	3.03	0	-	0	-
Total	33		15		2	

SITUACIÓN FINAL EMPLEOS	EMPLEOS			
	PROTEGIDO		ORDINARIO	
	PUESTOS	%	PUESTOS	%
Continúan	21	72.41	13	61.90
Abandono voluntario	0	-	0	-
Fin de contrato	7	24.14	8	38.10
Despido	0	-	0	-
No supera periodo de prueba	1	3.45	0	-
Mejora de empleo	0	-	0	-
Abandono por descompensación	0	-	0	-
Total	29	100	21	100

MÉTODOS DE BÚSQUEDA DE CADA PUESTO	EMPLEOS	
	PUESTOS	%
Prácticas desde el CRL	3	6
Búsqueda activa	6	12
Intermediación laboral CRL	36	72
Empleo previo al CRL	2	4
Creación de empleo desde el CRL	2	4
Formación	1	2
Total	50	

El 96% de los empleos se obtienen por gestión directa del CRL (intermediación laboral, prácticas, formación, búsqueda activa y creación de empleo)

- Empleos en empresas de la Red de Atención Social:

EMPRESAS	PERSONAS
Proyecto REdES	2
Centro de día	2
Total	4

CONCLUSIONES SOBRE INTEGRACIÓN LABORAL

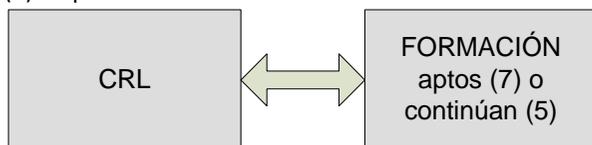
- El 51.85% del total de usuarios atendidos accede a empleo.
- Durante el 2012 no se produce ningún abandono laboral por descompensación ni abandono voluntario.
- Los sectores donde se producen mayor número de inserciones laborales son: administración (22%), oficios (42%), servicios a terceros (12%) y nuevas tecnologías (10%)
- El 100% de las inserciones laborales se realizan mediante contrato laboral.
- El 96% de los empleos desempeñados fue de titularidad privada.
- El 52% de los puestos tiene un nivel de cualificación medio y/o alto.
- El 66%, de total de los empleos desarrollados (33 puestos), son a jornada completa (38-40 horas/semana)
- El 80.95% de las personas (34 usuarios) que acceden a empleo, continúan trabajando a fin de año.
- El 68% de los empleos (34 puestos) continúan a final de año.
- El 98% de los contratos continúan o finalizan con éxito.
- El 57.14% de las personas empleadas durante 2012, permanecen en el empleo durante más de 12 meses.
- El 59.52% de las personas que accedieron a empleo, fueron hombres.
- El 42% de los empleos desarrollados, fueron en entorno ordinario.
- El 42% de los contratos son de carácter indefinido.
- El 85.61% de las personas que acceden empleo, durante 2012, lo hace en un único puesto de trabajo.
- El 4% de los puestos son de creación de empleo dentro del CRL "Nueva Vida": Proyecto REEdES.
- El 96% de los empleos se obtienen por gestión directa del CRL (intermediación laboral, prácticas, búsqueda activa, formación y creación de empleo).

5.4. ITINERARIOS FORMATIVO-LABORALES

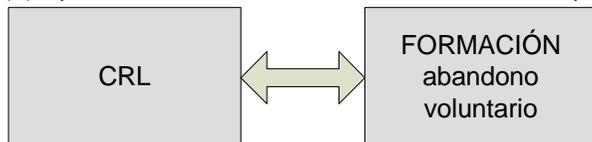
57 personas, de un total de 81 personas atendidas, han seguido 16 itinerarios diferentes. De los itinerarios seguidos se contempla únicamente como situación de partida la presente en enero del 2012, aunque hubiera habido acciones anteriores, y se finaliza a diciembre del mismo año.

Se refleja siempre el CRL como punto de partida. El paso de una acción a otra viene dado siempre tras una intervención del CRL, a pesar de no indicarlo en estas gráficas, para evitar la reiteración.

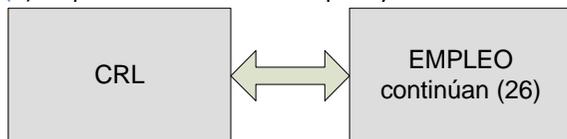
(1) 11 personas realizan 12 acciones formativas



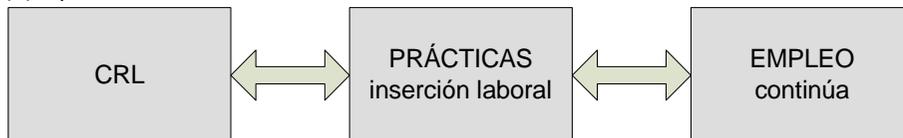
(2) 1 persona no finalizan la formación con éxito: se produce un abandono voluntario



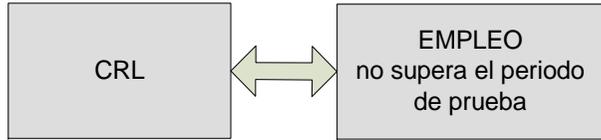
(3) 26 personas acceden a empleo y continúan al finalizar el año



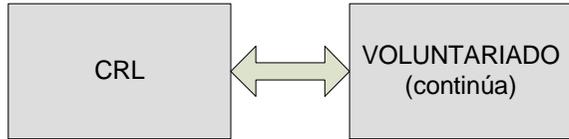
(4) 1 persona



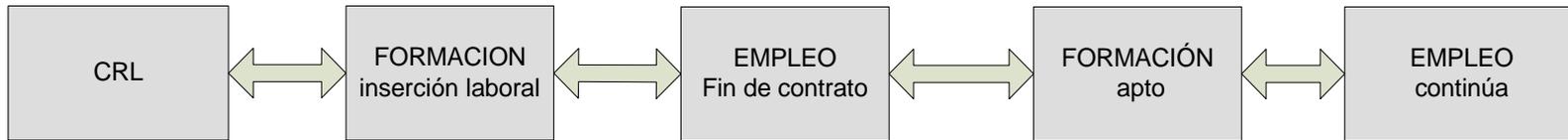
(5) 1 persona



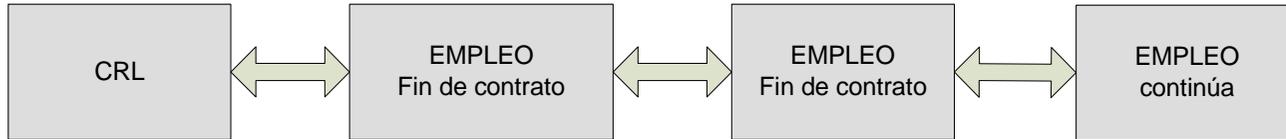
(6) 1 persona que está realizando un voluntariado con un doble objetivo social y formativo



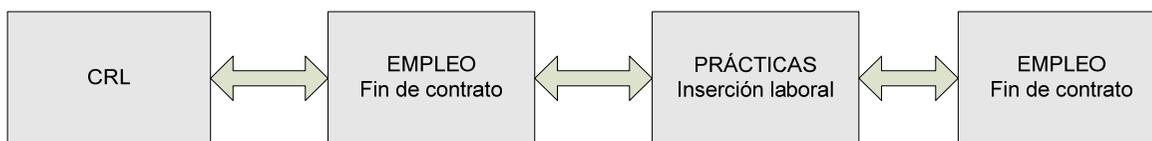
(7) 1 persona



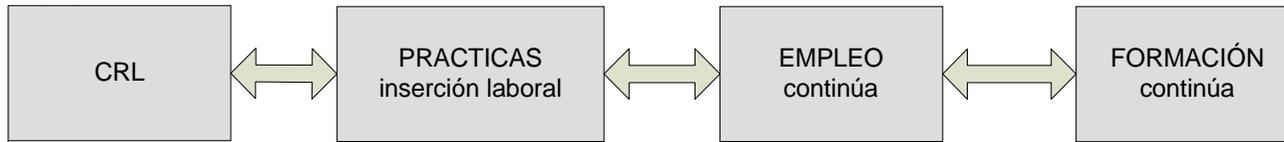
(8) 1 persona



(9) 1 persona



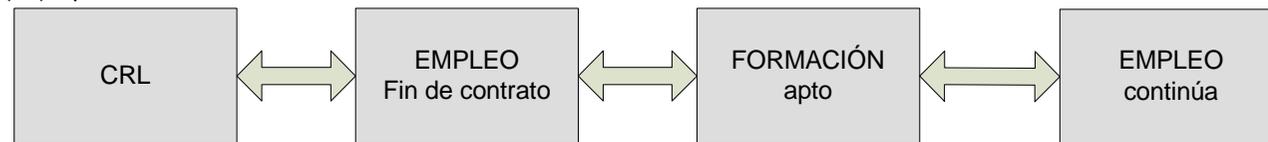
(10) 1 persona



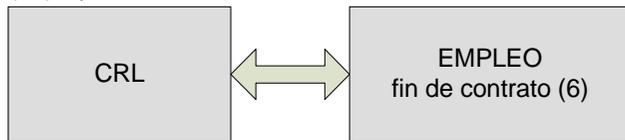
(11) 1 persona



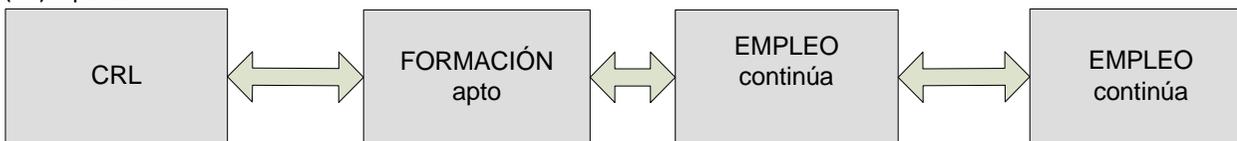
(12) 1 persona



(13) 6 personas



(14) 1 persona



(15) 1 persona



(16) 1 persona



6. ACCIONES DE CREACIÓN DE EMPLEO Y SENSIBILIZACIÓN.

Proyecto REDES ACCESIBLE, Chamberlin, Teatro Accesible y Proyecto "Empleo con Apoyo y TIC: Aplicaciones sobre tableta".

PROYECTO REDES ACCESIBLE

www.proyectoredes.org

El proyecto "REDES ACCESIBLE" (Rehabilitación para el Empleo de personas con Enfermedad mental junto con entidades con fines Sociales) tiene como objetivos principales:

- Rehabilitación e integración laboral de personas con enfermedad mental, a través de itinerarios integrados de inserción sociolaboral, que acceden al CRL, derivadas por los Servicios de Salud Mental de la Comunidad de Madrid.
- Generación de empleo dentro del CRL, en el sector de las Nuevas Tecnologías: Un grupo de usuarios del CRL ha sido contratado para realizar el diseño, la creación y el mantenimiento de páginas Web, dirigidas a entidades con fines sociales (empresas de inserción, centros especiales de empleo, fundaciones, cooperativas, etc.) Este empleo se concibe como fórmula de empleo de transición hacia la empresa ordinaria y/o protegida.
- El Proyecto REDES ACCESIBLE supone una continuación al proyecto REDES, como iniciativa de formación y creación de empleo para personas con enfermedad mental, en el área de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en concreto en el ámbito de la Accesibilidad y de la denominada traducción audiovisual para personas con discapacidad.
- La traducción audiovisual: Nuevo Yacimiento de Empleo: La traducción audiovisual (subtitulación, audiodescripción) es una disciplina que se inicia con el cine y que va cobrando importancia con la incorporación de la televisión, el vídeo y, más recientemente, con los nuevos medios interactivos de comunicación audiovisual. En los últimos años, con el objetivo de la llamada Accesibilidad Universal, diversas organizaciones europeas establecen la necesidad de que el impacto de las nuevas tecnologías de comunicación audiovisual alcance a todos los integrantes de la sociedad. Con el concepto de Accesibilidad Universal se introduce la responsabilidad de diseñar espacios, entornos, bienes y servicios de forma que sean utilizables por todas las personas, independientemente de sus capacidades sensoriales o psicomotrices. La Accesibilidad Universal se considera una prioridad para el desarrollo de una comunidad igualitaria que trabaja en favor de la igualdad de oportunidades y la no exclusión de colectivos desfavorecidos. En esta misma línea, se establece para la comunicación audiovisual el llamado "diseño para todos", que permita que todos los medios puedan ser utilizados por todas las personas. El pleno acceso a las actuales tecnologías audiovisuales no sólo garantiza el uso igualitario de las mismas, sino que supone un indicador de la integración social de la persona o colectivo. Siguiendo a Hernández (2005), responsable del Departamento de Recursos Culturales de la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), los medios de comunicación no son sólo vehículos de transmisión de contenidos, sino que suponen y representan un flujo continuo de valores culturales, estéticos y económicos. El acceso libre y sin trabas a este flujo comunicativo sitúa al individuo o colectivo en el pulso cotidiano de la sociedad a la que pertenece. En palabras de Carmen Jáudenes (2007), directora de la Confederación Española de Familias de Personas Sordas (FIAPAS), la limitación de posibilidades de acceso a la vida diaria, a la lectura, a las ayudas técnicas y a las nuevas tecnologías, dará lugar a la falta de oportunidades de todo tipo para las personas con discapacidad, pudiendo ser origen de discriminación y exclusión. "Accesibilidad Universal", "Diseño para todos", son estrategias que surgen ante la necesidad de paliar la discriminación que conlleva la

imposibilidad de acceder a las nuevas tecnologías. El propio desarrollo tecnológico genera, para su aplicación igualitaria, nuevas exigencias y, por ende, nuevas actividades que respondan eficazmente a esas nuevas necesidades. El llamado Libro Blanco de Delors definió en 1993 los Nuevos Yacimientos de Empleo (NYE) como aquellas actividades con mejores perspectivas de generación de empleo en la actualidad y de cara a un futuro próximo; aquellas actividades económicas que tienen capacidad de generar nuevos empleos destinados a satisfacer nuevas necesidades sociales.

- Formación en Nuevas Tecnologías, dirigida a mejorar la empleabilidad de los trabajadores del proyecto REDES y del grupo de usuarios potenciales de entrar en el proyecto. Esta formación a medida, en diseño y mantenimiento de páginas Web, cuenta con prácticas en empresas para fomentar el empleo de los participantes.
- Mejorar la imagen de la enfermedad mental, fomentando una actitud positiva en la sociedad, y contribuir así, a la disminución del estigma que sufre este colectivo; objetivo que se refuerza al asociar la rehabilitación laboral de personas afectadas por trastornos mentales crónicos al empleo en el sector de Internet y las Nuevas Tecnologías.
- Accesibilidad a Internet para entidades sociales (asociaciones, cooperativas sociales, empresas de inserción, centros especiales de empleo, etc.) que sin la gratuidad y/o bajo coste del diseño y mantenimiento de una página Web no tendrían la oportunidad de entrar en un nuevo sector tan relevante para la divulgación, sensibilización y comercialización de servicios.
- Servir de modelo y referencia para otras iniciativas, de creación de empleo, para el colectivo.

Contratos:

En septiembre del año 2002 comenzó a desarrollarse el proyecto REDES, procediendo a la contratación de personas con enfermedad mental crónica, como diseñadores de páginas Web. Desde el año de inicio del Proyecto REDES han sido contratadas 13 personas, de las cuales, el 54% han realizado su transición al mercado laboral.

Durante el año 2012 permanece una persona contratada, usuaria del CRL, con un salario según convenio.

Financiación:

Durante el año 2012, las entidades financiadoras del proyecto han sido:

- Obra Social Caja Madrid
- Asociación Psiquiatría y Vida

PROYECTO CHAMBERLIN

El Proyecto Chamberlin es un programa de sensibilización e información sobre las enfermedades mentales. La estigmatización de las personas afectadas es todavía una fuerte barrera para su proceso de integración en nuestra sociedad. Por tanto, se hace necesaria la planificación y puesta en práctica de programas de sensibilización e información; aumentar el conocimiento sobre los trastornos mentales podría llevar a logros significativos en la importante lucha contra el estigma.

En esta línea de trabajo, el CRL "Nueva Vida" ha querido desarrollar el Proyecto Chamberlin como una estrategia específica de sensibilización. El Proyecto toma el nombre en reconocimiento a la labor y papel desarrollado por Judi Chamberlin, psiquiatra del Hospital Psiquiátrico de Boston, que escribe: "Está claro que en todo el mundo las organizaciones de consumidores quieren que éstos hagan oír su voz y sean tenidos en cuenta cuando se adopten decisiones que afecten a sus vidas. (...) Detrás de las etiquetas y los diagnósticos hay personas de carne y hueso que, independientemente de lo que piensen otros, tienen ideas, criterios, opiniones y ambiciones. Estas personas no son distintas de las demás, y quieren las mismas cosas básicas de la vida: unos ingresos adecuados; una vivienda decente; oportunidades educativas; una formación laboral que conduzca a un trabajo real y valioso; participación en la vida de la comunidad, amistades y relaciones sociales, y relaciones personales basadas en el afecto".

El Proyecto Chamberlin está dirigido al público en general, aunque pretende hacer especial énfasis en el grupo social formado por jóvenes estudiantes y sus profesores. La información suministrada desde el Proyecto Chamberlin no será estática ni meramente teórica; sino que se aglutinará en un grupo de acciones que se prolongarán en el tiempo, que contemplan diferentes puntos de vista y soportes comunicativos permanentemente actualizados. El Proyecto Chamberlin contempla muy variados mecanismos de difusión, transmisión de experiencias y buenas prácticas, fomentando los efectos multiplicadores a través de diferentes soportes.

Los objetivos del Proyecto Chamberlin, (www.proyechochamberlin.org) son:

- Proporcionar información valiosa sobre la esquizofrenia y sobre los actuales tratamientos biopsicosociales que se utilizan para combatirla. A través de un cómic informativo y de sensibilización, titulado "*Una historia sobre Luís*", se detallan las distintas fases del curso de la enfermedad y los diversos abordajes e intervenciones que corresponden a cada una de ellas.
- Existen tres niveles de información:
 1. Un primer nivel básico de información establecido por el guión del cómic.
 2. En segundo lugar, una información ampliada de cada una de las circunstancias y situaciones dadas en el guión del cómic.
 3. En tercer lugar, y siempre siguiendo el argumento de "*Una historia sobre Luís*", testimonios de diversos profesionales, familiares y afectados que aportan información directa de sus experiencias personales.
- Informar a la población en general sobre las características de estos trastornos mentales.
- Orientar a afectados y familiares de las posibilidades de actuación ante estos trastornos.
- Contribuir al desarrollo de una *cultura social* que comprenda y acompañe los procesos de rehabilitación e integración de personas afectadas por estos trastornos.
- Promover en la población joven los valores éticos que propicien la eliminación de actitudes insolidarias y estigmatizadoras hacia las personas afectadas por este tipo de trastornos. Este objetivo supone contribuir a la formación integral de los alumnos del segundo ciclo de Educación Secundaria Obligatoria. La educación

secundaria obligatoria contribuirá a desarrollar en los alumnos y las alumnas las capacidades que les permitan:

- a) Asumir responsablemente sus deberes, conocer y ejercer sus derechos en el respeto a los demás, practicar la tolerancia, la cooperación y la solidaridad entre las personas y grupos, ejercitarse en el diálogo afianzando los derechos humanos como valores comunes de una sociedad plural y prepararse para el ejercicio de la ciudadanía democrática.
- b) Fortalecer sus capacidades afectivas en todos los ámbitos de la personalidad y en sus relaciones con los demás, así como rechazar la violencia, los prejuicios de cualquier tipo, los comportamientos sexistas y resolver pacíficamente los conflictos.
- c) Desarrollar el espíritu emprendedor y la confianza en sí mismo, la participación, el sentido crítico, la iniciativa personal y la capacidad para aprender a aprender, planificar, tomar decisiones y asumir responsabilidades.
- d) Conocer, valorar y respetar los aspectos básicos de la cultura y la historia propias y de los demás, así como el patrimonio artístico y cultural.
- e) Conocer y aceptar el funcionamiento del propio cuerpo y el de los otros, respetar las diferencias, afianzar los hábitos de cuidado y salud corporales e incorporar la educación física y la práctica del deporte para favorecer el desarrollo personal y social. Conocer y valorar la dimensión humana de la sexualidad en toda su diversidad. Valorar críticamente los hábitos sociales relacionados con la salud, el consumo, el cuidado de los seres vivos y el medio ambiente, contribuyendo a su conservación y mejora.

En ese mismo Título Preliminar, la Ley Orgánica de Educación recoge, en el Capítulo IV, Artículo 33, Objetivos, en sus apartados a., b., c., el bachillerato contribuirá a desarrollar en los alumnos y las alumnas las capacidades que les permitan:

- a) Ejercer la ciudadanía democrática, desde una perspectiva global, y adquirir una conciencia cívica responsable, inspirada por los valores de la Constitución española así como por los derechos humanos, que fomente la corresponsabilidad en la construcción de una sociedad justa y equitativa.
- b) Consolidar una madurez personal y social que les permita actuar de forma responsable y autónoma y desarrollar su espíritu crítico. Prever y resolver pacíficamente los conflictos personales, familiares y sociales.
- c) Fomentar la igualdad efectiva de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, analizar y valorar críticamente las desigualdades existentes e impulsar la igualdad real y la no discriminación de las personas con discapacidad.

ALGUNAS ACCIONES DEL PROYECTO CHAMBERLIN DURANTE 2012

- Distribución de la segunda edición del Cómic "Una historia sobre Luís" (edición castellano-inglés)
- Distribución de CD interactivos del Cómic "Una historia sobre Luís"
- Tercera edición impresa, de 10.000 ejemplares, del Cómic "Una historia sobre Luís" gracias al acuerdo firmado con Laboratorios Lilly, distribuidos entre profesionales sanitarios del territorio español.
- Presentación del Proyecto Chamberlin en centros educativos de toda España.
- Presentación del Proyecto Chamberlin en diferentes espacios de rehabilitación y salud mental: Lanzarote, Fuerteventura, Castilla la Mancha, La Rioja, Aragón, etc.
- Presentación del Proyecto en Puerto Rico, Venezuela, Panamá, Chile, Méjico, Argentina y San Salvador.
- Página de Proyecto Chamberlin <http://www.proyecto-chamberlin.org>. Visitas totales: 68.000 Visitas

desde 81 países

- Blog del proyecto Chamberlin: <http://www.proyecto-chamberlin.org/blog/>
- Blog del CRL. <http://crlventas.blogspot.com.es/>
- Blog: Tiempo de Rehabilitación. <http://estaestuoobra.es/psiquiatriayvida/>
- Facebook Proyecto Chamberlin. <http://www.facebook.com/proyecto-chamberlin>: alcance potencial de 57.200 personas

Proyecto Teatro Accesible

En 2011 nuestro CRL desarrolló en sus instalaciones un curso de formación impartido por el **Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción (CESyA)**. Se trató de un curso semipresencial, de dos meses de duración, con cuatro horas de clase presencial a la semana y tutorado on-line. Los profesores eran miembros del Departamento de Informática de la **Universidad Carlos III de Madrid**, expertos en accesibilidad audiovisual y cuyo objetivo es la formación de personas en temas de producción de servicios de accesibilidad para contenidos audiovisuales, en particular Subtitulado y Audiodescripción.

Concluida la formación, firmamos un contrato de colaboración con la empresa **APTENT BE ACCESSIBLE** para la puesta en marcha del nuevo Proyecto Teatro Accesible. El Proyecto Teatro Accesible propicia -bajo los principios de Accesibilidad Universal, Diseño para Todos y Cultura para Todos- el acceso al teatro a personas con discapacidad visual y auditiva mediante Subtitulación intralingüística, Audiodescripción y Bucle magnético, un amplificador de sonidos que facilita el entendimiento a los usuarios de audífonos en las obras de teatro. También hace accesibles, mediante subtitulación y audiodescripción, vídeos destinados a la formación de alumnos con discapacidad sensorial de la Universidad Carlos III de Madrid.

Bajo el patrocinio de la **Fundación VODAFONE España**, el Proyecto Teatro Accesible ofreció y desarrolló servicios de subtitulación y audiodescripción de representaciones teatrales de los teatros madrileños **Latina** y **Bellas Artes**. En el equipo de Proyecto Teatro Accesible han trabajado durante 2012 tres personas que han desarrollado su proceso de rehabilitación e inserción laboral en nuestro centro, dos en labores de subtitulación y audiodescripción y una como Personal de Sala. Asimismo, gracias a una beca de la Fundación Vodafone España, dos personas del CRL "Nueva Vida" han cursado el Máster en Accesibilidad y Experto en Subtitulación, obteniendo ambas la máxima calificación.

Tras el éxito de esa primera temporada, que se completó con la inclusión del proyecto dentro de la programación del **Festival Internacional de Teatro Clásico de Mérida**, celebrado el pasado verano, y el **Festival de Teatro de Almagro**, la segunda temporada de "Teatro Accesible" ha visto incrementada su oferta, al contemplar 59 sesiones accesibles en 22 producciones teatrales de Madrid, Barcelona y Valencia. La presentación del Proyecto en la temporada 2012-13 se realizó en el **Teatro María Guerrero** de Madrid, acto al que asistieron numerosos medios de comunicación de ámbito nacional. En el acto, además del Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida", estuvieron representados el **Instituto Nacional de las Artes Escénicas**, la **Dirección General de Teatros de la Generalitat Valenciana** y el **Centro Dramático Nacional**, representado por su director Ernesto Caballero. También intervino el representante de APTENT BE ACCESSIBLE!, Javier Jiménez, y Santiago Moreno, Director General de la Fundación Vodafone España.

Los teatros que brindarán a las personas con discapacidad visual o auditiva la posibilidad de acudir a ver algunas de sus representaciones son el **Valle Inclán**, el **María Guerrero** y el **Español** de Madrid, integrados en la red de teatros del **Centro Dramático Nacional**, mientras que en el caso de Barcelona y Valencia ofrecerán estas sesiones el **Goya Codorníu** y el **Rialto**, respectivamente.

Recientemente, El Proyecto Teatro Accesible ha sido incluido entre las diez iniciativas sociales más innovadoras del año 2012 por la **Fundación Compromiso y Transparencia**.

Proyecto "Empleo con Apoyo y TIC: Aplicaciones sobre tableta", Fundación ONCE

En Septiembre de 2012, Technosite, empresa perteneciente al grupo empresarial de Fundación ONCE, especializada en soluciones integrales para Internet, invitó al CRL Nueva Vida, junto con otras entidades relacionadas con el mundo de la discapacidad, a participar en el proyecto piloto "*Empleo con Apoyo y TIC: Aplicaciones sobre tableta*", de Fundación ONCE.

El objetivo general de este proyecto es alcanzar una incorporación laboral mejor y más eficiente a través del Empleo con Apoyo, contando con las posibilidades que ofrecen las TIC, de manera específica mediante Aplicaciones Accesibles sobre tableta. El proyecto piloto pretende aprovechar el potencial de estas herramientas para dar soporte a la incorporación laboral, y en concreto a la metodología de apoyo para la transición al empleo ordinario.

El perfil de los colectivos participantes en el proyecto viene determinada por el RD 870/2007, de 2 de julio, y comprende a personas con parálisis cerebral, enfermedad mental, discapacidad intelectual, física o auditiva, con distinto nivel de conocimiento de las nuevas tecnologías y que se encuentren en diferentes etapas respecto al ECA.

Las entidades invitadas a participar en el proyecto son: la Fundación Carlos Martín, Fundación Prodis, AFANIAS, Fundación Aprocor, FSDM - Proyecto Stela (discapacidad intelectual), Aptacan (Autismo), ASTRAPACE (Parálisis Cerebral), ONCE (Sordoceguera), ACAPPS, Confederación Nacional de Sordos (Discapacidad auditiva), y Feafes Galicia y CRL Nueva Vida (Enfermedad mental).

Valoramos a la hora de participar en el proyecto, la enorme utilidad que podía tener este tipo de herramientas tecnológicas en el apoyo y seguimiento de trabajadores de nuestro centro, no sólo por la posibilidad que nos ofrecía Technosite de crear, conjuntamente, aplicaciones sobre una tablet que permitieran una interacción intuitiva del usuario con el preparador laboral, y en el caso de que fuera necesario, pudiera ser especialmente aprovechada por personas con limitaciones y/o diversidad cognitiva y de comunicación; asimismo permite incorporar a nuestro colectivo al desarrollo de un dispositivo accesible, manejable y atractivo para el usuario.

La participación en este proyecto se realizara a través de una serie de etapas:

- Como primera etapa del proyecto, participamos en diversas entrevistas durante el mes de septiembre, que se realizaron con cuatro de las entidades seleccionadas, en las que pudimos facilitar las características generales de las personas atendidas en nuestro centro, así como las de necesidades específicas dentro del apoyo y seguimiento en el entorno formativo y laboral.
- Asimismo se llevó a cabo la cumplimentación de un cuestionario, con el objetivo de corroborar los puntos comunes, prioridades y diferencias en las necesidades de distintos perfiles de usuario y entornos laborales, señalando la importancia de determinadas funcionalidades y ayudas de accesibilidad, tanto en el entorno del usuario, del PL y del apoyo natural.
- La siguiente fase del proyecto implicaba una reunión con seis de las entidades participantes, (entidades de discapacidad intelectual, autismo, un experto laboral del ámbito de la sordoceguera y el CRL Nueva Vida), con el fin de corroborar y contrastar los requerimientos de diferentes perfiles de usuarios.
- Finalmente, se celebró una entrevista con todas las entidades participantes, de diferentes ámbitos de discapacidad, así como con los responsables del ECA de cada una de ellas, para una puesta en común de los avances del proyecto, donde se avanzó la preselección de 5 entornos/entidades, donde llevar a cabo la implantación de la herramienta, procurando recoger los requerimientos de diferentes perfiles de usuarios con discapacidad, considerando el alcance piloto, restringido, del proyecto. Esta implantación se llevará a cabo durante 4 meses, a partir de marzo de 2013.

7. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN AÑO 2012. Número de usuarios: 54

¿Está satisfecho...	Media
En general, con los servicios que presta este Centro?	5,39
Con el profesional con el que tiene más trato en este Centro?	5,61
En general, con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?	5,29
Con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro para la realización de esas actividades?	5,36
Con la limpieza e higiene de este Centro?	5,48
Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro?	5,32
Con la temperatura habitual que hace en este Centro?	5,18
Con las actividades que lleva a cabo en este Centro?	5,46
Con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,63
En general con las instalaciones de este Centro?	5,32
Con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las actividades en las que participa?	5,43
Con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,73
Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,73
Con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,41
Satisfacción con la intervención (3,4,8,11)	5,38
Satisfacción con los profesionales (2, 6, 9, 12)	5,57
Satisfacción con las instalaciones (5,7,10,13)	5,35

8. OBJETIVOS PARA EL AÑO 2013

- Continuar con la difusión del Proyecto de Sensibilización "Chamberlin" (videos, carteles, redes sociales, jornadas, etc.) en España y en otros países.
- Como continuación del Programa formativo de Subtitulado y Audiodescripción. impartido por la Universidad Carlos III, se prevé establecer convenios de prácticas y de colaboración con diferentes empresas del sector audiovisual.
- Continuación del Proyecto Teatro Accesible, generando nuevos puestos de trabajo para personas con enfermedad mental, en el campo de la Accesibilidad Universal.
- Continuación de la colaboración establecida con Fundación Vodafone España, para la formación universitaria en el sector de la Accesibilidad Universal.
- Finalización del Proyecto pionero Empleo con Apoyo y TICs, en realización con Fundación Once y otras entidades del sector de la discapacidad.